



# **TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ**

## **DENEY HİZMETİ ALINACAK LABORATUVARIN ONAYI USUL VE ESASLARI**

**YKK  
Yürürlük Tarihi**

**: 29/04/2014 Tarih 50-236  
: 05/05/2014**

## **BİRİNCİ BÖLÜM**

### **Amaç, Kapsam, Hukuki Dayanak**

#### **Amaç**

**MADDE 1 - (1)** Bu usul ve esaslar; Türk Standardları Enstitüsü tarafından deney hizmeti alınabilecek laboratuvarların Türk Standardları Enstitüsü kurallarını karşılmasına ilişkin kuralları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

#### **Kapsam**

**MADDE 2 - (1)** Bu usul ve esaslar; Türk Standardları Enstitüsü'nün deney hizmeti alınabilecek laboratuvarlarda yapacağı inceleme faaliyetlerinin kurallarını kapsar.

#### **Hukuki dayanak**

**MADDE 3 - (1)** Bu usul ve esaslar Türk Standardları Enstitüsü'nün Belgelendirme yönergesine dayanılarak hazırlanmıştır.

## **İKİNCİ BÖLÜM**

### **Kısaltmalar ve Tarifler**

#### **Bu usul ve esaslar içerisinde geçen kısaltma ve tarifler**

**MADDE 4 – (1)**Bu usul ve esaslar içerisinde geçen kısaltma ve tarifler Belgelendirme Yönergesi hükümlerine ek olarak aşağıdaki gibidir:

**a)Yönerge:** Türk Standardları Enstitüsü Belgelendirme Yönergesi.

**b)Sözleşme:** Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı markasını kullanma hakkı verilmek üzere laboratuvarla TSE arasında imzalanan anlaşma.

**c)Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayı:** Laboratuvar yetkilisi ile TSE arasında akdedilen Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı Sözleşmesi çerçevesinde, laboratuvarın teknik yeterliliğinin belirlenen teknik kritere uygunluğunu onaylayan; Laboratuvar veya bağlı bulunduğu kuruluş adına düzenlenen ve söz konusu laboratuvarın, belirlenen kapsam çerçevesinde TSE tarafından teknik açıdan yeterli bulunduğunu gösteren geçerlilik süresi 1(bir) yıl olan onay.

**d)Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onay Kriteri:** TSE tarafından laboratuvarların yeterliliklerinin onaylanmasında kullanılan, başvuru formunda belirtilen laboratuvarın uyması gereken teknik ve idari şartlar.

**e)Laboratuvar:** Türk Standardları Enstitüsü tarafından deney hizmeti alınabilecek laboratuvar olarak kullanılacak kuruluşlar, kuruluşların laboratuvarları, deney laboratuvarları.

**f)Teknik Kriter:** Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı kriterler.

**g)Gün:** Bu usul ve esaslar içerisinde süre olarak verilen tüm gün ibareleri takvim günüdür. Son günün tatil gününe gelmesi durumunda ise takip eden ilk iş günü işlem yapılır.

**h)Kapsam:** Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayının hangi ürün ve hangi standarda göre verildiğini gösteren ve deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayının ekinde verilen doküman.

## ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

### Organlar

#### İnceleme uzmanı

**MADDE 5 - (1)** Laboratuvarda bu usul ve esaslar esasları çerçevesinde, teknik kriterlere, usul ve esaslar hükümlerine ve TSE prosedürlerine uygun olarak gerekli incelemeleri gerçekleştirmek ve inceleme sonuçlarını "deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı inceleme rapor formu" ve "deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı kontrol listesi"ni kullanarak karara bağlamak için görevlendirilmiş kişi/kişilerdir.

#### İmza makamı

**MADDE 6 - (1)** Hazırlanan sözleşme ve deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı ilgili birim amiri veya yetkilendirdiği yönetici tarafından imzalanır.

## DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

### Başvuru Şartları ve Kabulü

#### Başvurunun yapılması

**MADDE 7 - (1)** Laboratuvarların başvuruları, başvuru formu ile alınır.

(2) Başvuru aşamasında laboratuvardan Ticaret Sicil Gazetesi, en son imza sirkülerinin kopyası, Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar kriterlerinin yerine getirildiğini gösteren Laboratuvar El kitabı ve prosedürler ile ilk inceleme avansının yatırıldığını gösteren dekont talep edilir.

(3) Başvuru formu laboratuvar yetkilisi veya yetkilendirdiği bir temsilci tarafından imzalanır. Başvuru formunu imzalayarak TSE'ye ulaştıran laboratuvar bu usul ve esaslar hükümlerini kabul etmiş sayılır.

(4) Başvurunun kabulü için avans ücreti yatırılmalıdır, avans ücreti yatırılmış olan başvurular işleme alınır, eksik evrakları inceleme sırasında tamamlanabilir. Eksik evrakla onay işlemi sonuçlandırılmaz.

(5) Kamu laboratuvarlarından sadece başvuru formu talep edilir.

## BEŞİNCİ BÖLÜM

### Uygulanan İşlemler

#### Dokümantasyon incelemesi

**MADDE 8 - (1)** Yapılan müracaat dokümantasyon incelemesine tabi tutulur. Eksiklik tespit edildiğinde başvuru işleme konulmaz. Düzeltici faaliyetlerle ilgili konular laboratuvara bildirilir. Laboratuvar tarafından eksiklikler giderilmezse başvuru işleme konulmaz.

#### İlk inceleme

**MADDE 9 - (1)** Bu usul ve esaslar esasları çerçevesinde laboratuvarın başvurusunun dokümantasyon incelemesinin uygun bulunmasının ardından inceleme uzmanı veya uzmanları tarafından laboratuvarda gerçekleştirilen incelemedir.

(2) Laboratuvarda gerçekleştirilen inceleme sırasında ortaya çıkan uygunsuzluklar düzeltici faaliyet formu aracılığı ile kayıt altına alınır.

(3) Tespit edilen eksiklikler laboratuvarın uyguladığı yönetim sistemini kesintiye uğratmıyorsa uygunsuzlukların giderilip giderilmediğini görmek için Laboratuvarda veya kayıt üzerinden takip İncelemesi gerçekleştirilmez. Uygunsuzlukların giderilip giderilmediği bir sonraki incelemede kontrol edilir.

(4) Bir sonraki inceleme sırasında söz konusu uygunsuzluk giderilmiş ise bir önceki inceleme sırasında açılan Düzeltici faaliyet formu inceleme uzmanı veya uzmanları tarafından kapatılır ve inceleme raporuna eklenir.

(5) Bir sonraki inceleme sırasında söz konusu uygunsuzluk giderilmemişse laboratuvardan Laboratuvarda veya kayıt üzerinden takip incelemesi talep edilir.

(6) Tespit edilen eksiklikler laboratuvarın uyguladığı yönetim sistemini kesintiye uğratıyorsa incelemeyi gerçekleştiren inceleme uzmanı veya uzmanları bu durumu deney hizmeti alınabilecek laboratuvar inceleme raporu üzerinde belirtir ve laboratuvarda veya kayıt üzerinden takip İncelemesi talep eder.

(7) Laboratuvarda veya kayıt üzerinden takip incelemesi kararı tespit edilen uygunsuzluklar giderilene kadar deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı verilmez.

### **Değerlendirme**

**MADDE 10 - (1)** İncelemelerin sonunda, inceleme uzmanı veya uzmanları tarafından hazırlanan inceleme raporunda yer alan karara göre laboratuvara deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı verilir verilmemesi, bu onayın devam edip etmemesi, onay kapsamının değiştirilip değiştirilmemesi vb. hususlar hakkında kararlar alınır.

### **Sözleşmenin imzalanması ve onayın verilmesi**

**MADDE 11 - (1)** İlk inceleme sonucunda incelemeyi gerçekleştiren inceleme uzmanı veya uzmanlarının laboratuvara Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı verilmesine karar vermesi halinde, laboratuvar deney hizmeti alınabilecek laboratuvar olma hakkını sözleşmesinin imzalanması ile kazanır. Bu işlemlerden sonra hizmet faturasının laboratuvar tarafından ödenmesinin ardından, düzenlenen Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı ve kapsamı laboratuvara verilir.

(2) Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayının geçerlilik süresi bir yıldır. Sözleşmenin imzalanmasından itibaren bir yıllık sürenin bitimine bir ay kala taraflarca fesih iradesinin ortaya konulmaması halinde sözleşme gözetim incelemesi yapılarak bir yıl süreyle uzatılır. Bu durumda deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı yenilenebilir.

(3) Laboratuvar tarafından talep edilmesi durumunda Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı İngilizce de düzenlenebilir.

### **Laboratuvarda takip incelemesi**

**MADDE 12 - (1)** İnceleme uzmanı veya uzmanları inceleme neticesinde tespit ettikleri uygunsuzlukların giderildiğini yerinde görebilmek için laboratuvarın incelenmesine karar vermeleri durumunda gerçekleştirilen incelemedir. Bu incelemede sadece bir önceki incelemedeki uygunsuzluklar değerlendirilir.

(2) Bu işlem sonrasında incelemeyi gerçekleştiren inceleme uzmanı veya uzmanları laboratuvara Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı verilmesine veya yeni bir takip incelemesine karar verebilir. Bu takip incelemesi laboratuvarda veya kayıt üzerinden takip incelemesi olabilir.

(3) Söz konusu uygunsuzluk giderilmişse daha önce açılan düzeltici faaliyet formu kapatılır.

## **Kayıt üzerinden takip incelemesi**

**MADDE 13 - (1)** İnceleme uzmanı veya uzmanları inceleme neticesinde tespit ettikleri uygunsuzlukların giderildiğini doküman üzerinden görebilmek için dokümanların incelenmesine karar verirlerse, laboratuvar tarafından hazırlanan, uygunsuzlukların giderildiğini gösteren dokümanların laboratuvara gidilmeden incelenmesi işlemidir.

(2) Bu işlem sonrasında incelemeyi gerçekleştiren inceleme uzmanı veya uzmanları laboratuvara deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı verilmesine veya yeni bir Kayıt üzerinden takip İncelemesine karar verebilir.

(3) Söz konusu uygunsuzluk giderilmişse daha önce açılan düzeltici faaliyet formu kapatılır.

## **Kısmi inceleme**

**MADDE 14 - (1)** Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı verilen laboratuvarlarda meydana gelen herhangi bir değişikliğin, (personel, metot, standard, cihaz, adres vb.) laboratuvarın deney yapma kabiliyetini nasıl etkilediğini belirlemek amacıyla inceleme uzmanı veya uzmanları aracılığıyla gerçekleştirilen incelemedir. Değişikliğin inceleme gerektirip gerektirmediğine TSE karar verir.

(2) Laboratuvarda inceleme gerçekleştirilmesine karar verilirse, ortaya çıkan uygunsuzluklar Düzeltici faaliyet formu aracılığı ile kayıt altına alınır.

(3) Tespit edilen eksiklikler laboratuvarın uyguladığı yönetim sistemini kesintiye uğratmıyorsa uygunsuzlukların giderilip giderilmediğini görmek için laboratuvarda veya kayıt üzerinden takip İncelemesi gerçekleştirilmez. Uygunsuzlukların giderilip giderilmediği bir sonraki incelemede kontrol edilir.

(4) Bir sonraki inceleme sırasında söz konusu uygunsuzluk giderilmiş ise bir önceki inceleme sırasında açılan Düzeltici faaliyet formu inceleme uzmanı veya uzmanları tarafından kapatılır ve inceleme raporuna eklenir.

(5) Bir sonraki inceleme sırasında söz konusu uygunsuzluk giderilmemişse laboratuvardan Laboratuvarda veya Kayıt üzerinden takip İncelemesi talep edilir ve mevcut onayı askıya alınır.

(6) Tespit edilen eksiklikler laboratuvarın uyguladığı yönetim sistemini kesintiye uğratıyorsa incelemeyi gerçekleştiren inceleme uzmanı veya uzmanları bu durumu deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı inceleme raporu üzerinde belirtir ve laboratuvarda veya kayıt üzerinden takip İncelemesi talep eder, mevcut onayı askıya alınır.

(7) Laboratuvarda veya Kayıt üzerinden takip İncelemesi gerektiren uygunsuzluklar giderilene kadar Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı verilmez.

## **Gözetim incelemesi**

**MADDE 15 - (1)** Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı bulunan laboratuvarın uygunluk şartlarını devam ettirip ettirmediğini tespit etmek ve deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayını yenilemek amacıyla inceleme uzmanı veya uzmanları tarafından gerçekleştirilen incelemedir.

(2) İnceleme laboratuvar sisteminin tümünü veya herhangi bir bölümünü kapsayabilir.

(3) Laboratuvarda gerçekleştirilen inceleme sırasında ortaya çıkan uygunsuzluklar düzeltici faaliyet formu aracılığı ile kayıt altına alınır.

(4) Tespit edilen eksiklikler laboratuvarın uyguladığı yönetim sistemini kesintiye uğratmıyorsa uygunsuzlukların giderilip giderilmediğini görmek için laboratuvarda veya kayıt üzerinden takip

İncelemesi gerçekleştirilmez. Uygunsuzlukların giderilip giderilmediği bir sonraki incelemede kontrol edilir.

(5) Bir sonraki inceleme sırasında söz konusu uygunsuzluk giderilmiş ise bir önceki inceleme sırasında açılan Düzeltici faaliyet formu inceleme uzmanı veya uzmanları tarafından kapatılır ve inceleme raporuna eklenir.

(6) Bir sonraki inceleme sırasında söz konusu uygunsuzluk giderilmemişse laboratuvarın Laboratuvarında veya Kayıt üzerinden takip İncelemesi talep edilerek, uygunsuzluk giderilene kadar mevcut onayı askıya alınır.

(7) Tespit edilen eksiklikler laboratuvarın uyguladığı yönetim sistemini kesintiye uğratıyorsa incelemeyi gerçekleştiren inceleme uzmanı veya uzmanları bu durumu deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı İnceleme Raporu üzerinde belirtir ve Laboratuvarında veya Kayıt üzerinden takip İncelemesi talep eder, mevcut onayı askıya alınır.

(8) Laboratuvarında veya Kayıt üzerinden takip İncelemesi kararı, tespit edilen uygunsuzluklar giderilene kadar Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı verilemeyeceği anlamına gelir.

(9) Gözetim incelemesinde varsa bir önceki İncelemede açılan uygunsuzluklar kontrol edilir.

(10) Bir önceki inceleme sırasında açılan uygunsuzluklar giderilmemişse laboratuvarın laboratuvarında veya kayıt üzerinden takip İncelemesi talep edilir, mevcut onayı askıya alınır.

### **Kapsam değişikliği incelemesi**

**MADDE 16 - (1)** Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı bulunan laboratuvarın onay kapsamını genişletmek amacıyla inceleme uzmanı veya uzmanları aracılığıyla gerçekleştirilen incelemedir.

(2) Laboratuvarında gerçekleştirilen inceleme sırasında ortaya çıkan uygunsuzluklar düzeltici faaliyet formu aracılığı ile kayıt altına alınır.

(3) Tespit edilen eksiklikler laboratuvarın uyguladığı yönetim sistemini kesintiye uğratmıyorsa uygunsuzlukların giderilip giderilmediğini görmek için laboratuvarında veya kayıt üzerinden takip İncelemesi gerçekleştirilmez. Uygunsuzlukların giderilip giderilmediği bir sonraki incelemede kontrol edilir.

(4) Bir sonraki inceleme sırasında söz konusu uygunsuzluk giderilmiş ise bir önceki inceleme sırasında açılan Düzeltici faaliyet formu inceleme uzmanı veya uzmanları tarafından kapatılır ve inceleme raporuna eklenir.

(5) Bir sonraki inceleme sırasında söz konusu uygunsuzluk giderilmemişse laboratuvarın Laboratuvarında veya Kayıt üzerinden takip İncelemesi talep edilir, mevcut onayı askıya alınır.

(6) Tespit edilen eksiklikler laboratuvarın uyguladığı yönetim sistemini kesintiye uğratıyorsa incelemeyi gerçekleştiren inceleme uzmanı veya uzmanları bu durumu deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı inceleme raporu üzerinde belirtir ve laboratuvarında veya kayıt üzerinden takip İncelemesi talep eder, mevcut onayı askıya alınır.

(7) Laboratuvarında veya kayıt üzerinden takip İncelemesi kararı tespit edilen uygunsuzluklar giderilene kadar Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı verilemez.

(8) Varsa bir önceki İncelemede açılan uygunsuzluklar kontrol edilir.

(9) Bir önceki inceleme sırasında açılan uygunsuzluklar giderilmemişse laboratuvarın Laboratuvarı veya Kayıt üzerinden takip İncelemesi talep edilir, mevcut onayı askıya alınır.

(10) Laboratuvarı veya Kayıt üzerinden takip İncelemesi kararı tespit edilen uygunsuzluklar giderilene kadar deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı kapsamında genişletme yapılamayacağı anlamına gelir.

(11) Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı verilen laboratuvarın onay kapsamını daraltmak istemesi halinde inceleme yapılmaz, belge kullanım süresi değişmeyecek şekilde yeni kapsama uygun Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı laboratuvara verilir.

### **Adres değişikliği**

**MADDE 17 - (1)** Laboratuvarı taşınarak adres değişikliği olması durumunda; bu usul ve esaslar esasları çerçevesinde laboratuvarın yeni adresinde uygunluğun devam edip etmediğinin tespiti için inceleme uzmanı veya uzmanları tarafından yapılan incelemedir.

(2) Laboratuvarı gerçekleştirilen inceleme sırasında ortaya çıkan uygunsuzluklar Düzeltici faaliyet formu aracılığı ile kayıt altına alınır.

(3) Tespit edilen eksiklikler laboratuvarın uyguladığı yönetim sistemini kesintiye uğratmıyorsa uygunsuzlukların giderilip giderilmediğini görmek için Laboratuvarı veya Kayıt üzerinden takip İncelemesi gerçekleştirilmez. Uygunsuzlukların giderilip giderilmediği bir sonraki incelemede kontrol edilir.

(4) Bir sonraki inceleme sırasında söz konusu uygunsuzluk giderilmiş ise bir önceki inceleme sırasında açılan Düzeltici faaliyet formu inceleme uzmanı veya uzmanları tarafından kapatılır ve inceleme raporuna eklenir.

(5) Bir sonraki inceleme sırasında söz konusu uygunsuzluk giderilmemişse laboratuvarın Laboratuvarı veya Kayıt üzerinden takip İncelemesi talep edilir, mevcut onayı askıya alınır.

(6) Tespit edilen eksiklikler laboratuvarın uyguladığı yönetim sistemini kesintiye uğratıyorsa incelemeyi gerçekleştiren inceleme uzmanı veya uzmanları bu durumu deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı İnceleme Raporu üzerinde belirtir ve laboratuvarı veya kayıt üzerinden takip inceleme talep eder, mevcut onayı askıya alınır.

(7) Laboratuvarı veya Kayıt üzerinden takip İncelemesi kararı tespit edilen uygunsuzluklar giderilene kadar Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı verilemez.

(8) Varsa bir önceki İncelemede açılan uygunsuzluklar kontrol edilir.

(9) Bir önceki inceleme sırasında açılan uygunsuzluklar giderilmemişse laboratuvarın Laboratuvarı veya Kayıt üzerinden takip İncelemesi talep edilir, mevcut onayı askıya alınır.

(10) Laboratuvarı veya Kayıt üzerinden takip İncelemesi kararı tespit edilen uygunsuzluklar giderilene kadar Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı kapsamında genişletme yapılamayacağı anlamına gelir.

(11) Laboratuvarı taşınma olmaksızın adres değişikliği olması durumunda yeni adresine ait Ticaret Sicil Gazetesi talep edilerek belge kullanım süresi değişmeyecek şekilde yeni Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı düzenlenir.

### **El değişikliği**

**MADDE 18 - (1)** Laboratuvarın veya hisselerinin, laboratuvarın sahibini değiştirecek şekilde el değiştirmesi durumunda, mevcut Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı feshedilir.

Laboratuvarın Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı almak amacıyla yeniden başvurusu gereklidir. Bu durumda laboratuvarında İlk İnceleme gerçekleştirilir.

### **Müşteri/Tüketici şikayeti incelemesi**

**MADDE 19 - (1)** Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı bulunan laboratuvarın verdiği hizmetle ilgili bir şikayet olması durumunda, şikayetin inceleme gerektirip gerektirmediği TSE tarafından teknik açıdan incelenerek belirlenir.

(2) Şikayetin inceleme gerektirdiğine karar verilmesi durumunda laboratuvarında Gözetim İncelemesi gerçekleştirilir.

(3) Söz konusu şikayetin inceleme gerektirmediğine karar verilirse ilgili taraflara bilgi verilir.

(4) Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı sahibi laboratuvar, şikayete yönelik TSE'nin yaptığı tüm inceleme masraflarını karşılamakla yükümlüdür.

### **İncelemeye imkan sağlama**

**MADDE 20 - (1)** Laboratuvar, tüm incelemelerde inceleme uzmanı veya uzmanlarının isteyeceği bütün bilgileri ve belgeleri doğru olarak vermekle, çalışmalarında her türlü kolaylığı sağlamakla yükümlüdür.

## **ALTINCI BÖLÜM**

### **Usul ve esaslara Aykırı Hareket, Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onayının Askıya Alınması, Sözleşmenin Feshedilmesi Ve Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onayının Geri Alınması**

#### **Askıya alma**

**MADDE 21 - (1)** Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı verilen laboratuvarında yapılan sözleşme gereği aşağıdaki şartların oluşması durumunda deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı askıya alınır:

a) Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Usul ve Esaslarına aykırı hareket edilmesi,

b) Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı sahibi olan laboratuvarın verdiği hizmette ortaya çıkan uygunsuzluk sonucu laboratuvarından istenen faaliyetlerin zamanında yerine getirilmemesi,

c) Grev, lokavt, tevsi, yeniden yapılanma, tabii afetler veya benzeri mücbir sebeplerden dolayı laboratuvarın talebiyle,

d) TSE Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı markası kullanım şartlarına uyulmaması,

e) Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı yürürlükte iken gerçekleştirilen incelemelerde, laboratuvarın Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı şartlarına uygunluğunu kaybettiğinin tespit edilmesi, (uygunluğu kaybettiren durum giderilemeyecek ölçüde ise fesih işlemi de yapılabilir)

f) Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayının geçerlilik süresinin son bulunduğu tarihten itibaren 3 (üç) ay içerisinde Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayının laboratuvarından kaynaklanan sebeplerden dolayı yenilenmemesi,

g) Laboratuvarın mali yükümlülüğünü yerine getirmemesi.



(2) TSE, yukarıda tanımlanmayan fakat ortaya çıkabilecek benzer durumların oluşması halinde de Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayını askıya alma hakkına sahiptir.

(3) Askıya alma kararı laboratuvara yazıyla bildirilir. Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayının askıda kalma süresi en fazla 3 (üç) aydır.

(4) Laboratuvar Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayının askıya alınması kararının kendisine tebliğ edilmesinin ardından Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayını ve TSE Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı Markasının kullanımını durdurur.

(5) Laboratuvar Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayının orijinalini askı kararının kendisine tebliğini takip eden 30 (otuz) gün içerisinde TSE'ye iade eder. İade gerçekleşmediği takdirde 30 (otuz) gün sonunda fesih işlemine geçilir.

(6) TSE, Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayının askıya alındığına dair kararları resmi gazetede, TSE yayınlarında ve günlük gazetelerde gerekçeli olarak yayınlama hakkına sahiptir.

(7) Laboratuvar askıya alınmış olan Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayını kaybettiğini söyleyerek deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayının iadesini gerçekleştirmez ise; Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayının kaybedildiğini gösteren gazetede yayınlanmış kayıp ilanı ve bir dilekçeyle TSE'ye bildirir.

(8) Askıya alma tarihi askıya alma kararının Laboratuvar tarafından tebellüğ edildiği tarihtir. Tebligatlar iadeli taahhütlü olarak yapılır.

(9) Askıda kalma süresi içerisinde askıya alma nedeni ortadan kalkar ise Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı askıdan indirilir ve tekrar kaldığı noktadan başlayarak yürürlüğe girer.

### **Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayının geri alınması ve sözleşmenin feshedilmesi**

**MADDE 22 - (1)** Laboratuvara verilen Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı, Belgelendirme Yönergesi hükümlerine ek olarak aşağıdaki şartların oluşması durumunda geri alınır ve yapılan sözleşme feshedilir:

a) Laboratuvara yapılan incelemede laboratuvarın Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı şartlarına uygunluğunu kaybettiğinin tespit edilmesi,

b) Laboratuvarda verilen hizmetin can ve mal güvenliği açısından tehlike arz etmesi,

c) Laboratuvarın el değiştirmesi/satılması,

d) Laboratuvarın deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı kapsamındaki faaliyetlere son vermesi,

e) Laboratuvarın deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayını kapsamda belirtilen deneylerden farklı alanda kullanması,

f) Laboratuvarın TSE'ye yanlış veya eksik bilgi vermesi ve/veya incelemeyi zorlaştırması, bilgi vermemesi,

g) Laboratuvarın TSE'yi yanıltmaya yönelik çalışması,

h) Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayının yanıltıcı ve haksız kullanımı,

i) Laboratuvarın Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayında belirtilen adreste bulunmaması,

j) Laboratuvara ait tüzel kişiliğin değişmesi,

k) Laboratuvarın deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayında tahrifat yapması,

l) TSE tarafından gelen inceleme talebinin süre belirtilmeksizin kabul edilmemesi veya yapılacak incelemenin iptalini istemesi,

m) Laboratuvarın kendi isteğiyle.

(2) TSE, yukarıda tanımlanmayan fakat ortaya çıkabilecek benzer durumların oluşması halinde de Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayını ilgili birim amirinin kararıyla geri alma hakkına sahiptir.

(3) Geri alma kararı laboratuvara yazıyla bildirilir. TSE, Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayının geri alınması ve sözleşmenin feshedilmesine dair kararları resmi gazetede, TSE yayınlarında ve günlük gazetelerde gerekçeli olarak yayınlama hakkına sahiptir.

(4) Verilen Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı geri alındığında laboratuvar, onaylı laboratuvarlar arasından çıkarılır. Laboratuvarın deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayının geri alınması kararının kendisine tebliğini takip eden 30 (otuz) gün içerisinde deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayını TSE'ye iade etmelidir. Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayını iade etmediği takdirde hukuki işlemler Hukuk Müşavirliği tarafından başlatılır.

(5) Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı geri alınmış laboratuvarla ilgili ödenmemiş hizmet faturaları bulunuyorsa hukuki işlem başlatılır.

(6) Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı geri alma işlemi; deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı üzerinde iktibas ve tahrifat, laboratuvarın deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı sahibi olduğu süre içerisinde TSE'ye yanlış bilgi vermesi, TSE'yi yanıltmaya yönelik çalışması, Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayını haksız kullanımı, incelemeyi zorlaştırması sonucunda gerçekleşmiş ise laboratuvarın yeni müracaatı 6 (altı) ay boyunca kabul edilmez.

7) Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayının geri alma işlemi yapılan laboratuvara hiçbir şekilde ücret iadesi yapılmaz.

(8) Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayının geri alma tarihi geri alma kararının Laboratuvar tarafından tebliğ edildiği tarihtir. Tebligatlar iadeli taahhütlü olarak yapılır.

## **YEDİNCİ BÖLÜM**

### **Laboratuvarın Hak ve Yükümlülükleri**

#### **TSE'ye karşı yükümlülükleri**

**MADDE 23** – Laboratuvar Belgelendirme Yönergesi hükümlerine ek olarak aşağıdaki yükümlülüklere uymak zorundadır:

(1) Laboratuvar kullanma hakkı verilen deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayını sözleşmenin akdinden sonra vereceği hizmetlerde, ayrıca yazılı ve görsel basında vereceği ilan ve reklamlarda "marka kullanma talimatı"nda belirtildiği şekilde kullanılabilir.

(2) Laboratuvar TSE tarafından kullanma hakkı verilen Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayını sadece Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı üzerinde yer alan adreste, Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı kapsamında belirtilen hususlar kapsamında kullanılabilir.

(3) Laboratuvar, deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı şartlarına uygun hizmet yapmakla ve bunu onaylı olduğu sürece sağlamakla yükümlüdür.

(4) Laboratuvar, verdiği hizmeti bir süre için durdurması veya hizmetten vazgeçmesi durumunda TSE'yi yazılı olarak haberdar etmekle yükümlüdür.

(5) Laboratuvar incelemenin yürütülebilmesi için inceleme dokümanlarını, tüm kapalı ve açık alanlara giriş imkanını, kayıtları, inceleme kapsamında bulunan personeli ve müşteri kayıtlarını inceleme uzmanının değerlendirmesine açık tutmalıdır.

Laboratuvar, Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı kullanma hakkını hiçbir kişi, kuruluş veya laboratuvara devredemez.

(7) Laboratuvar ilgili hizmet belgelendirme biriminin talebi üzerine inceleme uzmanının ulaşımını sağlamakla yükümlüdür.

(8) Laboratuvar, Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı kapsamında yer almayan deneylerin onaylı olduğunu beyan edemez, sözleşmeyle verilen Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayı kullanma hakkını müşterilerini yanıltıcı bir şekilde kullanamaz. Laboratuvar reklam, tanıtım ve benzeri faaliyetlerinde, onaylı deneylerinin onaysız deneylerden rahatça ayırt edilebilecek şekilde tanımlamakla ve bu konuda TSE'nin yapacağı ikaz ve taleplere uygun hareket etmekle yükümlüdür.

(9) TSE Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı Markasının kullanım şartları "TSE Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı Marka Kullanım Talimatı"nda açıklanmıştır. Bu talimat TSE İnternet sayfasında yayınlanmaktadır. Laboratuvar burada açıklanan kurallara uymakla yükümlüdür. Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı ve markasını TSE'nin itibarını zedeleyecek şekilde kullanamaz, şaşırtıcı yanıltıcı ve yetkisiz beyanlarda bulunamaz.

(10) Laboratuvar, deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayını kısmen veya okunmayı zorlaştıracak bir şekilde çoğaltamaz, Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayının aslını veya kopyalarını tahrif edemez.

(11) Laboratuvar kendisinden talep edilen faaliyetleri inceleme sırasında kendilerine verilen süre içinde yerine getirmekle yükümlüdür.

(12) Laboratuvar, TSE'nin internet sayfalarında yayınlanan ilanları takip etmekle yükümlüdür. Bu ilanlar laboratuvarın adresine yapılan tebligat hükmündedir.

(13) Laboratuvarın TSE'de kayıtlı olan adresini değiştirmesi ve bu değişikliği TSE'ye bildirmemesi durumunda, TSE'de kayıtlı olan adresine yapılan tebligatların, laboratuvara hukuken yapılmış olduğunu kabul etmekle yükümlüdür.

(14) Laboratuvar, Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı verilen deneylerin; ilgili standartlara uygun olmaması ve hatalarından kaynaklanacak her türlü maddi ve manevi zarar ve ziyamı karşılamak hususunda TSE'ye karşı sorumludur. Bu sorumluluk Laboratuvar sahibiyle var ise ortaklarının ve yöneticilerinin kendi mal varlıklarını da müteselsilen kapsayacak şekildedir.

### **Laboratuvarın müşterilerine karşı yükümlülükleri**

**MADDE 24 - (1)** Laboratuvar, Belgelendirme Yönergesi hükümlerine ek olarak müşterilerine karşı aşağıdaki yükümlülüklerle uymak zorundadır:

(2) Laboratuvar, Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı kullanma hakkı verilen deneyin; Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı kapsamında yer alan standartlara veya Laboratuvar

metodlarına uygun olmaması ve hatalarından kaynaklanacak her türlü maddi, manevi zarar ve ziyarı karşılamak hususunda müşterilerine karşı sorumludur. Bu sorumluluk Laboratuvar sahibiyle var ise ortaklarının ve yöneticilerinin kendi mal varlıklarını da müteselsilen kapsayacak şekildedir.

(3)TSE tarafından onaylanan laboratuvar usul ve esaslar hükümleri, Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı Sözleşmesi ve belirtilen esaslar doğrultusunda bu usul ve esasların ve deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı kriterinde ön görülen şartlara uygun biçimde, tüm müşteriler için standard bir deney hizmeti verecektir.

(4)Laboratuvar ve TSE arasında sözleşme yapılması laboratuvarın müşteriye karşı olan kanuni yükümlülük ve sorumluluklarını yerine getirmesinden alıkoymaz. Laboratuvar Borçlar Kanunu Ticaret Kanunu ve sair tüm mevzuata göre sorumluluğunu ve sonuçlarını TSE'ye rücu edemez.

(5)Laboratuvar tarafından deneye tabi tutulan ürün ve malzemeler için yayınlanan deney raporu hiçbir surette bu ürünler için standartlara uygunluk belgesi niteliği taşımayacağı gibi, söz konusu ürünün TSE tarafından belgelendirildiği anlamını da taşımaz. Bu durum müşteri ve laboratuvar arasında yapılan tüm sözleşmelerde açık bir biçimde belirtilmelidir.

(6)Laboratuvar, deneylerin yapılması için kullanılan standartların güncelliğini takip etmekle yükümlüdür.

(7)Laboratuvar, TSE dışında üçüncü taraflara müşterileri hakkında bilgi veremez ve gizlilik ilkesine uymakla yükümlüdür.

## **SEKİZİNCİ BÖLÜM** **TSE'nin Yükümlülükleri**

### **TSE'nin deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı sahibi laboratuvara karşı yükümlülükleri**

**MADDE 25 – (1)** TSE, Belgelendirme Yönergesi hükümlerine ek olarak aşağıdaki yükümlülüklere uymak zorundadır:

(2)Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayına sahip olan Laboratuvarlar TSE'nin Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı verilen alanlarda Laboratuvara ihtiyacı olması durumunda öncelikle kullanılır.

(3)Laboratuvarın Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayına sahip olması TSE tarafından Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar olarak kullanılacağı anlamına gelmez.

(4)Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı ile ilgili değişiklikler uygulamaya alınmadan önce laboratuvarların ve Laboratuvar müşterileri gibi ilgili tarafların tamamının görüşlerini almak ve uygulamaya hazırlanmalarını sağlayabilmek için TSE'nin internet sayfalarında ilan edilir.

## **DOKUZUNCU BÖLÜM** **Mali Hususlar**

### **Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı giderleri avansı**

**MADDE 26 - (1)** Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı talebinde bulunan laboratuvardan onaylama hizmetleriyle ilgili yapılacak harcamalardan mahsup edilmek üzere avans alınır.

(2) Onaylama işleminin tamamlanmasını takiben düzenlenen fatura bedelinin, alınan onaylama giderleri avansından az olması halinde artan miktar laboratuvara talep ettiği takdirde iade edilir.

Alınan onaylama giderleri avansının fatura bedelini karşılamaması durumunda aradaki fark laboratuvarдан tahsil edilir.

### **Yıllık deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı kullanma ücreti**

**MADDE 27 - (1)** Laboratuvarда yapılan inceleme sonucunun olumlu olması ve/veya Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı geçerlilik süresi sonunda yenilenmesi halinde bir yıl geçerli olmak üzere düzenlenen Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı için peşin tahakkuk ettirilen ücrettir.,

### **Maktu deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı ücreti**

**MADDE 28 - (1)** Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayının düzenlenmesinde, her Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı kopyası için peşin olarak tahakkuk ettirilen ücrettir.

(2) Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayının laboratuvarдан kaynaklanan sebeplerden dolayı her düzenlenmesinde de alınır.

(3) İşlemler elektronik ortamda sonuçlandırılır ve laboratuvar yazılı Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı almak istemezse de bu ücret talep edilir.

### **Teknik hizmet ücreti**

**MADDE 29 - (1)** Laboratuvarlarda yapılan her bir inceleme için uzman başına günlük peşin tahakkuk ettirilen ücrettir.

### **TSE araçlarıyla ulaşım ücreti**

**MADDE 30 - (1)** Laboratuvarlara ulaşımın TSE araçlarıyla sağlanması durumunda her bir Laboratuvarдан peşin tahakkuk ettirilen ücrettir.

(2) Bu metotla ulaşımın sağlanması durumunda hareket merkezi TSE'dir.

(3) Bu ücretler ulaşımın laboratuvar tarafından sağlanması durumunda talep edilmez.

### **İnceleme giderleri**

**MADDE 31 - (1)** İnceleme amacıyla Laboratuvara gönderilen uzman/uzmanların harcırahı, ulaşımı ve konaklama giderlerinin toplamı olarak peşin tahakkuk ettirilen ücrettir.

### **İngilizce deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı ücreti**

**MADDE 32 - (1)** Kuruluşun talebi üzerine İngilizce deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı düzenlenmesi durumunda sadece maktu belge ücreti kuruluştan talep edilir.

### **Ücretlerin ödenmemesi**

**MADDE 33 - (1)** Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı alan taraflar, tahakkuk ettirilen faturaları 30 (otuz) gün içerisinde ödemekle yükümlüdür. Hizmet faturası ödenmeden Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı işlemi tamamlanmaz, Laboratuvara Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı teslim edilmez. Bu süre içerisinde ödenmemiş alacaklarda Laboratuvar temerrüde düşmüş sayılır.

(2) Hizmet alan Laboratuvarların zamanında ödemedikleri faturalarla ilgili borcu, tahakkuk ettirilecek gecikme zammıyla birlikte ödemekle yükümlüdür.

## ONUNCU BÖLÜM Genel Hükümler

### Genel kurallar

**MADDE 34 - (1)**TSE, verilen Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayının denetimi ve gözetimi için gerekli tedbir ve usulleri geliştirir ve uygular. Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı faaliyetlerinin güvenilirliğini ve saygınlığını garanti altına almak için, ihtiyaç duyulan işlemleri yapma ve ek tedbirleri yürürlüğe koyma hakkını saklı tutar.

**(2)**Laboratuvarın yazılı talebi halinde; grev, lokavt, tesire, sipariş alamama veya, tabii afetler ve benzeri mücbir sebeplerden dolayı hizmetin durdurulması halinde, Laboratuvara Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı kullanma hakkı veren sözleşmelerinin devamı hususunda uygun bir süre tanınması için TSE yetkilidir. Bu süre içerisinde TSE'nin her türlü hakları mahfuzdur.

**(3)**TSE bu usul ve esasları her zaman değiştirme hakkına sahiptir. Ancak değişiklikten önceki kazanılmış haklar, Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayının son kullanma tarihine kadar geçerlidir. Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı yenilemeleri yürürlükteki hükümlere uyularak yapılır.

**(4)**Adrese mektupla yapılan tebliğ Laboratuvara yapılmış sayılır. Herhangi bir yayın organı ya da TSE internet sayfasında yapılan Laboratuvarla ilgili ilan adrese yapılan tebliğ yerine geçer. Laboratuvarlar Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı faaliyetleri uygulamalarını ve kendileriyle ilgili tüm bilgileri TSE internet sayfasından takip etmekle sorumludur.

**(5)**Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı sahibi laboratuvar deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı sonrasında bu usul ve esaslar ve ilgili standartların hükümlerine aykırı hareket eder, bu durumu TSE'ye bildirmez ve bu durum TSE tarafından tespit edilirse deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı için Bölüm 6 da belirtilen işlemler yapılır.

**(6)** Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayının kullanılması ile ilgili olarak üçüncü şahıslar nezdinde bütün hukuki, mali ve teknik sorumluluk laboratuvara aittir. TSE, yapılacak uygulamalardan sorumlu tutulamaz.

## ONBİRİNCİ BÖLÜM Yürürlük, Usul ve Esaslarda Değişiklik ve Yürütme

### Yürürlük

**MADDE 35 -(1)**Bu Belgelendirme Usul ve Esasları, 29/04/2014 tarih ve 50-236 sayılı TSE Yönetim Kurulu Kararı ile kabul edilmiş olup, yürürlükte olan Belgelendirme Yönergesi eki olarak 05/05/2014 tarihinden itibaren yürürlüğe girer.

### Belgelendirme usul ve esaslarında değişiklik

**MADDE 36- (1)** Bu Usul ve Esasları değiştirmeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

### Yürütme

**MADDE 37- (1)** Bu Usul ve Esaslar hükümlerini TSE Genel Sekreteri yürütür.