



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

DENEY LABORATUVARI ONAYI USUL VE ESASLARI

Yönetim Kurulu Karar No : XXII/30-130

Yönetim Kurulu Karar Tarihi : 29/04/2014

Yürürlük Tarihi : 05/05/2014

Değişiklik İzleme Tablosu			
No	TSE Yönetim Kurulu Karar No	TSE Yönetim Kurulu Karar Tarihi	Uygulama Tarihi
1	XXIII/42-216	04/05/2023	08/05/2023
2			
3			

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Hukuki Dayanak

Amaç

MADDE 1 - (1) Bu usul ve esaslar; Türk Standardları Enstitüsü tarafından deney hizmeti alınabilecek laboratuvarların Türk Standardları Enstitüsü kurallarını karşılamasına ilişkin kuralları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Kapsam

MADDE 2 - (1) Bu usul ve esaslar; Türk Standardları Enstitüsü'nün deney hizmeti alınabilecek laboratuvarlarda yapacağı inceleme faaliyetlerinin kurallarını kapsar.

Hukuki dayanak

MADDE 3 - (1) Bu usul ve esaslar Türk Standardları Enstitüsü'nün Belgelendirme yönergesine dayanılarak hazırlanmıştır.

İKİNCİ BÖLÜM

Kısaltmalar ve Tarifler

(Değişik: TSE Yönetim Kurulunun XXIII/42-216 nolu ve 04/05/2023 tarihli kararı)

MADDE 4 – (1) Bu usul ve esaslar içerisinde geçen kısaltma ve tarifler Belgelendirme Yönergesi hükümlerine ek olarak aşağıdaki gibidir:

a) Yönerge: Türk Standardları Enstitüsü Belgelendirme Yönergesi.

b) Sözleşme: TSE Deney laboratuvar onayı markasını kullanma hakkı verilmek üzere laboratuvarla TSE arasında imzalanan anlaşma.

c) TSE Deney laboratuvar Onayı: Laboratuvar yetkilisi ile TSE arasında akdedilen Deney laboratuvar onayı Sözleşmesi çerçevesinde, laboratuvarın teknik yeterliliğinin belirlenen teknik kriterlere uygunluğunu onaylayan; Laboratuvar veya bağlı bulunduğu kuruluş adına düzenlenen ve söz konusu laboratuvarın, belirlenen kapsam çerçevesinde TSE tarafından teknik açıdan yeterli bulunduğunu gösteren geçerlilik süresi 1(bir) yıl olan onay.

d) TSE Deney laboratuvar Onay Programı: TSE tarafından laboratuvarların yeterliliklerinin *onaylanmasında yönelik onay süreci* ile ve idari şartların *tanımlandığı doküman*.

e) Laboratuvar: Türk Standardları Enstitüsü tarafından deney hizmeti alınabilecek laboratuvar olarak kullanılabilecek kuruluşlar, kuruluşların laboratuvarları, deney laboratuvarları.

f) Teknik Kriter: Deney laboratuvar onayı için belirlenen teknik kriterler.

g) Kapsam: Deney laboratuvar Onayının hangi ürün ve hangi standarda göre verildiğini gösteren ve deney laboratuvar onay ekinde verilen doküman.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM Organlar

(Değişik: TSE Yönetim Kurulunun XXIII/42-216 nolu ve 04/05/2023 tarihli kararı)

İnceleme uzmanı ve Karar Uzmanı

MADDE 5 - (1) İnceleme Uzmanı: Laboratuvarında bu usul ve esaslar esasları çerçevesinde, teknik kriterlere, usul ve esaslar hükümlerine ve TSE Deney Laboratuvarı Onay Programı'na ve ilgili prosedür/talimatlara uygun olarak ilgili laboratuvarın incelemesini yapmak üzere görevlendirilmiş kişi/kişilerdir.

(2) Karar Uzmanı: Laboratuvarında bu usul ve esaslar esasları çerçevesinde, teknik kriterlere, usul ve esaslar hükümlerine ve TSE Deney Laboratuvarı Onay Programı'na ve ilgili prosedür/talimatlara uygun olarak inceleme uzmanları tarafından ilgili laboratuvarında gerçekleştirilen inceleme sonucuna göre laboratuvar onayı verilmesi, iptal edilmesi ve askıya alınmasını karara bağlamak için görevlendirilmiş kişidir.

Sözleşme ve Onay İmza makamı

MADDE 6 - (1) Hazırlanan sözleşme ve deney laboratuvar onayı belgesi ilgili birim amiri veya yetkilendirdiği yönetici tarafından imzalanır.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM Başvuru Şartları ve Kabulü

(Değişik: TSE Yönetim Kurulunun XXIII/42-216 nolu ve 04/05/2023 tarihli kararı)

Başvurunun yapılması

MADDE 7 - (1) Laboratuvarların başvuruları, TSE Deney Laboratuvarı Onay Programı'na uygun olarak alınır ve değerlendirilir.

(2) Başvuru formu laboratuvar yetkilisi veya yetkilendirdiği bir temsilci tarafından imzalanır. Başvuru formunu imzalayarak TSE'ye ulaştıran laboratuvar bu usul ve esaslar hükümlerini kabul etmiş sayılır.

(3) Başvurunun kabulü için avans ücreti yatırılmalıdır, avans ücreti yatırılmış olan başvurular işleme alınır, eksik evrakları inceleme sırasında tamamlanabilir. Eksik evrakla onay işlemi sonuçlandırılmaz.

(4) Kamu laboratuvarlarından sadece başvuru formu talep edilir.

BEŞİNCİ BÖLÜM

Uygulanan İşlemler

(Değişik: TSE Yönetim Kurulunun XXIII/42-216 nolu ve 04/05/2023 tarihli kararı)

Dokümantasyon incelemesi

MADDE 8 - (1) Yapılan *başvuru* dokümantasyon incelemesine tabi tutulur. Eksiklik tespit edildiğinde başvuru işleme konulmaz. Düzeltici faaliyetlerle ilgili konular laboratuvara bildirilir. Laboratuvar tarafından eksiklikler giderilmezse başvuru işleme konulmaz.

İlk inceleme

MADDE 9 - (1) Bu usul ve esaslar esasları çerçevesinde laboratuvarın başvurusunun dokümantasyon incelemesinin uygun bulunmasının ardından inceleme uzmanı veya uzmanları tarafından laboratuvarda gerçekleştirilen incelemedir.

(2) Laboratuvarda gerçekleştirilen inceleme sırasında ortaya çıkan uygunsuzluklar TSE *Deney Laboratuvarı Onayı Belgelendirme Programı'na uygun olarak sınıflandırılarak gerekli işlemler gerçekleştirilir.*

(3) Tespit edilen eksiklikler laboratuvarın uyguladığı yönetim sistemini kesintiye uğratmıyorsa uygunsuzlukların giderilip giderilmediğini görmek için Laboratuvarda veya kayıt üzerinden takip İncelemesi gerçekleştirilmez. Uygunsuzlukların giderilip giderilmediği bir sonraki incelemede kontrol edilir.

(4) Bir sonraki inceleme sırasında söz konusu uygunsuzluk giderilmiş ise bir önceki inceleme sırasında açılan Düzeltici faaliyet, inceleme uzmanı veya uzmanları tarafından *değerlendirilerek sonucu ilgili forma* ve inceleme raporuna eklenir.

(5) Bir sonraki inceleme sırasında söz konusu uygunsuzluk giderilmemişse laboratuvardan Laboratuvarda veya kayıt üzerinden takip incelemesi talep edilir.

(6) Tespit edilen eksiklikler laboratuvarın uyguladığı yönetim sistemini kesintiye uğratıyorsa incelemeyi gerçekleştiren inceleme uzmanı veya uzmanları bu durumu deney laboratuvarı *onayı* inceleme raporu üzerinde belirtir ve laboratuvarda veya kayıt üzerinden takip İncelemesi talep eder.

(7) Laboratuvarda veya kayıt üzerinden takip incelemesi kararı tespit edilen uygunsuzluklar giderilene kadar deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı verilmez.

Değerlendirme

MADDE 10 - (1) İncelemelerin sonunda, inceleme uzmanı veya uzmanları tarafından hazırlanan inceleme raporunda yer alan *tavsiye* kararına göre laboratuvara deney laboratuvar onayı verilip verilmemesi, bu onayın devam edip etmemesi, onay kapsamının değiştirilipdeğiştirilmemesi vb. hususlar hakkında *karar uzmanı tarafından karar* alınır.

Sözleşmenin imzalanması ve onayın verilmesi

MADDE 11 - (1) İlk inceleme sonucunda incelemeyi gerçekleştiren inceleme uzmanı veya

uzmanlarının laboratuvara Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı verilmesine karar vermesi halinde, laboratuvar deney hizmeti alınabilecek laboratuvar olma hakkını sözleşmesinin imzalanması ile kazanır. Bu işlemlerden sonra hizmet faturasının laboratuvar tarafından ödenmesinin ardından, düzenlenen Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı ve kapsamı laboratuvara verilir.

(2) Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayının geçerlilik süresi bir yıldır. Sözleşmenin imzalanmasından itibaren bir yıllık sürenin bitimine bir ay kala taraflarca fesih iradesinin ortaya konulmaması halinde sözleşme *onay* yenileme incelemesi yapılarak *laboratuvar onay belgesi ve sözleşme* bir yıl süreyle uzatılır. Bu durumda deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı yenilenebilir.

(3) Laboratuvar tarafından talep edilmesi durumunda Deney laboratuvar onayı İngilizce de düzenlenebilir.

Laboratuvarda takip incelemesi

MADDE 12 - (1) İnceleme uzmanı veya uzmanları inceleme neticesinde tespit ettikleri uygunsuzlukların giderildiğini yerinde görebilmek için laboratuvarın incelenmesine karar vermeleri durumunda gerçekleştirilen incelemedir. Bu incelemede sadece bir önceki incelemedeki uygunsuzluklar değerlendirilir.

(2) Bu işlem sonrasında incelemeyi gerçekleştiren inceleme uzmanı veya uzmanları laboratuvara Deney laboratuvar onayı verilmesine veya yeni bir takip incelemesine karar verebilir. Bu takip incelemesi laboratuvarda veya kayıt üzerinden takip incelenmesi şeklinde olabilir.

(3) Söz konusu uygunsuzluk giderilmişse daha önce açılan düzeltici faaliyet formu kapatılır.

Kayıt üzerinden takip incelemesi

MADDE 13 - (1) İnceleme uzmanı veya uzmanları inceleme neticesinde tespit ettikleri uygunsuzlukların giderildiğini doküman üzerinden görebilmek için dokümanların incelenmesine karar verirlse, laboratuvar tarafından hazırlanan, uygunsuzlukların giderildiğini gösteren dokümanların laboratuvara gidilmeden incelenmesi işlemidir.

(2) Bu işlem sonrasında incelemeyi gerçekleştiren inceleme uzmanı veya uzmanları laboratuvara deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı verilmesine veya yeni bir Kayıt üzerinden takip İncelemesine karar verebilir.

(3) Söz konusu uygunsuzluk giderilmişse daha önce açılan *düzeltilici faaliyet değerlendirilir ve sonucu ilgili forma kayıt edilir*.

Kısmi inceleme

MADDE 14 - (1) Deney laboratuvar onayı verilen laboratuvarlarda meydana gelen herhangi bir değişikliğin, (personel, metot, standard, cihaz, adres vb.) laboratuvarın deney yapma kabiliyetini nasıl etkilediğini belirlemek amacıyla inceleme uzmanı veya uzmanları aracılığıyla gerçekleştirilen incelemedir. Değişikliğin inceleme gerektirip gerektirmediğine TSE *ilgili birim müdürü* karar verir.

(2) Laboratuvarda inceleme gerçekleştirilmesine karar verilirse, ortaya çıkan uygunsuzluklar *ilgili* form aracılığı ile kayıt altına alınır.

(3) Tespit edilen eksiklikler laboratuvarın uyguladığı yönetim sistemini kesintiye uğratmıyorsa uygunsuzlukların giderilip giderilmediğini görmek için laboratuvarı veya kayıt üzerinden takip İncelemesi gerçekleştirilmez. Uygunsuzlukların giderilip giderilmediği bir sonraki incelemede kontrol edilir.

(4) Bir sonraki inceleme sırasında söz konusu uygunsuzluk giderilmiş ise bir önceki inceleme sırasında açılan *ilgili formda belirtilen uygunsuzlukla ilgili gerçekleştirilen düzeltici faaliyetler* inceleme uzmanı veya uzmanları tarafından *değerlendirilir ve sonucu* inceleme raporuna eklenir.

(5) Bir sonraki inceleme sırasında söz konusu uygunsuzluk giderilmemişse laboratuvarı Laboratuvarı veya Kayıt üzerinden takip İncelemesi talep edilir ve mevcut onayı askıya alınır.

(6) Tespit edilen eksiklikler laboratuvarın uyguladığı yönetim sistemini kesintiye uğratıyorsa incelemeyi gerçekleştiren inceleme uzmanı veya uzmanları bu durumu deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı inceleme raporu üzerinde belirtir ve laboratuvarı veya kayıt üzerinden takip İncelemesi talep eder, mevcut onayı askıya alınır.

(7) Laboratuvarı veya Kayıt üzerinden takip İncelemesi gerektiren uygunsuzluklar giderilene kadar Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı verilmez.

Laboratuvar Onay Yenileme inceleme

MADDE 15 - (1) Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı bulunan laboratuvarın uygunluk şartlarını devam ettirip ettirmediğini tespit etmek ve deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayını yenilemek amacıyla inceleme uzmanı veya uzmanları tarafından gerçekleştirilen incelemedir.

(2) İnceleme laboratuvar sisteminin tümünü veya herhangi bir bölümünü kapsayabilir.

(3) Laboratuvarı gerçekleştirilen inceleme sırasında ortaya çıkan uygunsuzluklar düzeltici faaliyet formu aracılığı ile kayıt altına alınır.

(4) Tespit edilen eksiklikler laboratuvarın uyguladığı yönetim sistemini kesintiye uğratmıyorsa uygunsuzlukların giderilip giderilmediğini görmek için laboratuvarı veya kayıt üzerinden takip İncelemesi gerçekleştirilmez. Uygunsuzlukların giderilip giderilmediği bir sonraki incelemede kontrol edilir.

(5) Bir sonraki inceleme sırasında söz konusu uygunsuzluk giderilmiş ise bir önceki inceleme sırasında açılan Düzeltici faaliyet formu inceleme uzmanı veya uzmanları tarafından kapatılır ve inceleme raporuna eklenir.

(6) Bir sonraki inceleme sırasında söz konusu uygunsuzluk giderilmemişse laboratuvarı Laboratuvarı veya Kayıt üzerinden takip İncelemesi talep edilerek, uygunsuzluk giderilene kadar mevcut onayı askıya alınır.

(7) Tespit edilen eksiklikler laboratuvarın uyguladığı yönetim sistemini kesintiye uğratıyorsa incelemeyi gerçekleştiren inceleme uzmanı veya uzmanları bu durumu deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı İnceleme Raporu üzerinde belirtir ve Laboratuvarı veya Kayıt üzerinden takip İncelemesi talep eder, mevcut onayı askıya alınır.

(8) Laboratuvarda veya Kayıt üzerinden takip İncelemesi kararı, tespit edilen uygunsuzluklar giderilene kadar Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı verilemeyeceği anlamına gelir.

(9) Gözetim incelemesinde varsa bir önceki İncelemede açılan uygunsuzluklar kontrol edilir.

(10) Bir önceki inceleme sırasında açılan uygunsuzluklar giderilmemişse laboratuvarından veya kayıt üzerinden takip incelemesi talep edilir, mevcut onayı askıya alınır.

Kapsam değişikliği incelemesi

MADDE 16 - (1) Deney laboratuvar onayı bulunan laboratuvarın onay kapsamını genişletmek amacıyla inceleme uzmanı veya uzmanları aracılığıyla gerçekleştirilen incelemedir.

(2) Laboratuvarda gerçekleştirilen inceleme sırasında ortaya çıkan uygunsuzluklar *ilgili form* aracılığı ile kayıt altına alınır.

(3) Tespit edilen eksiklikler laboratuvarın uyguladığı yönetim sistemini kesintiye uğratmıyorsa uygunsuzlukların giderilip giderilmediğini görmek için laboratuvarda veya kayıt üzerinden takip İncelemesi gerçekleştirilmez. Uygunsuzlukların giderilip giderilmediği bir sonraki incelemede kontrol edilir.

(4) Bir sonraki inceleme sırasında söz konusu uygunsuzluk giderilmiş ise bir önceki inceleme sırasında açılan *ilgili formda belirtilen uygunsuzluk* inceleme uzmanı veya uzmanları tarafından *değerlendirilir ve sonucu* inceleme raporuna eklenir.

(5) Bir sonraki inceleme sırasında söz konusu uygunsuzluk giderilmemişse laboratuvarından Laboratuvarda veya Kayıt üzerinden takip İncelemesi talep edilir, mevcut onayı askıya alınır.

(6) Tespit edilen eksiklikler laboratuvarın uyguladığı yönetim sistemini kesintiye uğratıyorsa incelemeyi gerçekleştiren inceleme uzmanı veya uzmanları bu durumu deney laboratuvar onayı inceleme raporu üzerinde belirtir ve laboratuvarda veya kayıt üzerinden takip İncelemesi talep eder, mevcut onayı askıya alınır.

(7) Laboratuvarda veya kayıt üzerinden takip İncelemesi kararı tespit edilen uygunsuzluklar giderilene kadar Deney laboratuvar onayı verilemez.

(8) Varsa bir önceki İncelemede açılan uygunsuzluklar kontrol edilir.

(9) Bir önceki inceleme sırasında açılan uygunsuzluklar giderilmemişse laboratuvarından Laboratuvarda veya Kayıt üzerinden takip İncelemesi talep edilir, mevcut onayı askıya alınır.

(10) Laboratuvarda veya Kayıt üzerinden takip İncelemesi kararı tespit edilen uygunsuzluklar giderilene kadar deney laboratuvar onayı kapsamında genişletme yapılamayacağı anlamına gelir.

(11) Deney laboratuvar onayı verilen laboratuvarın onay kapsamını daraltmak istemesi halinde inceleme yapılmaz, belge kullanım süresi değişmeyecek şekilde yeni kapsama uygun Deney laboratuvar onayı laboratuvara verilir.

Adres değişikliği

MADDE 17 - (1) Laboratuvarda taşınarak adres değişikliği olması durumunda; bu usul ve esaslar esasları çerçevesinde laboratuvarın yeni adresinde uygunluğun devam edip etmediğinin tespiti için inceleme uzmanı veya uzmanları tarafından yapılan incelemedir.

(2) Laboratuvarda gerçekteştirilen inceleme sırasında ortaya çıkan uygunsuzluklar kayıt altına alınır.

(3) Tespit edilen eksiklikler laboratuvarın uyguladığı yönetim sistemini kesintiye uğratmıyorsa uygunsuzlukların giderilip giderilmediğini görmek için Laboratuvarda veya Kayıt üzerinden takip İncelemesi gerçekteştirilmez. Uygunsuzlukların giderilip giderilmediği bir sonraki incelemede kontrol edilir.

(4) Bir sonraki inceleme sırasında söz konusu uygunsuzluk giderilmiş ise bir önceki inceleme sırasında açılan *ilgili formda belirtilen uygunsuzluklar* inceleme uzmanı veya uzmanları tarafından *değerlendirilir ve sonucu* inceleme raporuna eklenir.

(5) Bir sonraki inceleme sırasında söz konusu uygunsuzluk giderilmemişse laboratuvarın Laboratuvarda veya Kayıt üzerinden takip İncelemesi talep edilir, mevcut onayı askıya alınır.

(6) Tespit edilen eksiklikler laboratuvarın uyguladığı yönetim sistemini kesintiye uğratıyorsa incelemeyi gerçekteştiren inceleme uzmanı veya uzmanları bu durumu deney laboratuvar onayı İnceleme Raporu üzerinde belirtir ve laboratuvarda veya kayıt üzerinden takip incelemesi talep eder, mevcut onayı askıya alınır.

(7) Laboratuvarda veya Kayıt üzerinden takip İncelemesi kararı tespit edilen uygunsuzluklar giderilene kadar Deney laboratuvar onayı verilemez.

(8) Varsa bir önceki incelemede açılan uygunsuzluklar kontrol edilir.

(9) Bir önceki inceleme sırasında açılan uygunsuzluklar giderilmemişse laboratuvarın Laboratuvarda veya Kayıt üzerinden takip İncelemesi talep edilir, mevcut onayı askıya alınır.

(10) Laboratuvarda veya Kayıt üzerinden takip İncelemesi kararı tespit edilen uygunsuzluklar giderilene kadar Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı kapsamında genişletme yapılamayacağı anlamına gelir.

(11) Laboratuvarda taşınma olmaksızın adres değişikliği olması durumunda yeni adresine ait Ticaret Sicil Gazetesi talep edilerek belge kullanım süresi değişmeyecek şekilde yeni Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı düzenlenir.

Laboratuvar Sahipliği Hisse değişikliği ve Unvan Değişikliği İşlemleri

MADDE 18 - (1) Laboratuvara onayına sahip kurum/kuruluşun hakim hissesi (%51 ve üstü), sahibi kişi/kuruluş değişikliği olması durumunda laboratuvarın mevcut Deney laboratuvar onayı *askıya alınır. Bu süre içinde ilgili laboratuvar, TSE Deney Laboratuvarının devam etmesini talep eder ise laboratuvar sahasında inceleme uzmanları tarafından inceleme gerçekteştirilir. İnceleme sonucuna göre TSE Laboratuvar Onayı devam etme durumuna karar verilir.*

(2) *İlgili laboratuvarın başka bir tüzel kişiliğe devri/satılması ile unvan değişikliği (Vergi numarası değişikliği) durumunda, mevcut İlgili Laboratuvarın Deney laboratuvar onayı iptal edilir. İlgili Laboratuvar TSE Deney Laboratuvarı Onayı talep eder ise yeniden başvurması gereklidir. Bu durumda ilgili laboratuvarıda İlk İnceleme gerçekleştirilir. İlgili laboratuvarın başka bir tüzel kişiliğe devir/satışı olmadan sadece unvan değişikliği (Vergi numarası değişikliği olmadan) durumunda, mevcut İlgili Laboratuvarın Deney laboratuvar onayı teni unvana göre düzenlenerek laboratuvar onayı devam eder.*

Müşteri/Tüketici şikayeti incelemesi

MADDE 19 - (1) Deney h laboratuvar onayı bulunan laboratuvarın verdiği hizmetle ilgili bir şikayet olması durumunda, şikayetin inceleme gerektirip gerektirmediği TSE tarafından teknik açıdan incelenerek belirlenir.

(2) Şikâyetin inceleme gerektirdiğine karar verilmesi durumunda laboratuvarıda Gözetim İncelemesi gerçekleştirilir.

(3) Söz konusu şikâyetin inceleme gerektirmediğine karar verilirse ilgili taraflara bilgi verilir.

(4) Deney laboratuvar onayı sahibi laboratuvar, şikâyete yönelik TSE'nin yaptığı tüm inceleme ücretlerini ve masraflarını ödemekle yükümlüdür.

İncelemeye imkan sağlama

MADDE 20 - (1) Laboratuvar, tüm incelemelerde inceleme uzmanı veya uzmanlarının isteyeceği bütün bilgileri ve belgeleri doğru olarak vermekle, çalışmalarında her türlü kolaylığı sağlamakla yükümlüdür.

ALTINCI BÖLÜM

Usul ve esaslara Aykırı Hareket, Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onayının Askıya Alınması, Sözleşmenin Feshedilmesi ve Deney Laboratuvar Onayının Geri Alınması

(Değişik: TSE Yönetim Kurulunun XXIII/42-216 nolu ve 04/05/2023 tarihli kararı)

Askıya alma

MADDE 21 - (1) Deney laboratuvar onayı verilen laboratuvarıda yapılan sözleşme gereği aşağıdaki şartların oluşması durumunda deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı askıya alınır:

a) Deney Laboratuvar Onay Usul ve Esasları ile TSE Deney Laboratuvarı Onay Programına aykırı hareket edilmesi,

b) Deney laboratuvar onayı sahibi olan laboratuvarın verdiği hizmette ortaya çıkan uygunsuzluk sonucu laboratuvarından istenen faaliyetlerin zamanında yerine getirilmemesi,

c) Grev, lokavt, tevsi, yeniden yapılanma, tabii afetler veya benzeri mücbir sebeplerden dolayı laboratuvarın talebiyle,

d) TSE Deney laboratuvar onayı markası kullanım şartlarına uyulmaması,

e) Deney laboratuvar onayı yürürlükte iken gerçekleştirilen incelemelerde, laboratuvarın Deney laboratuvar onayı şartlarına uygunluğunu kaybettiğinin tespit edilmesi, (uygunluğu kaybettiiren durum giderilemeyecek ölçüde ise *onay iptal* işlemi de yapılabilir.)

f) Deney laboratuvar Onayının geçerlilik süresinin son bulduğu tarihten itibaren 6 (*altı*) ay içerisinde Deney laboratuvar Onayının laboratuvardan kaynaklanan sebeplerden dolayı yenilenmemesi,

g) Laboratuvarın *TSE'ye olan yükümlülüğünü* yerine getirmemesi.

(2) TSE, yukarıda tanımlanmayan fakat ortaya çıkabilecek ve *TSE'nin itibarına zarar verecek* benzer durumların oluşması halindede Deney laboratuvar Onayını askıya alma hakkına sahiptir.

(3) Askıya alma kararı laboratuvara yazıyla bildirilir. Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayının askıda kalma süresi en fazla 6 (*altı*) aydır.

(4) Laboratuvar, Deney laboratuvar Onayının askıya alınması kararının kendisine tebliğ edilmesinin ardından Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar Onayını ve TSE Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı Markasının kullanımını durdurur.

(5) Laboratuvar, Deney laboratuvar onayının orijinalini askı kararının kendisine tebliğini takip eden 30 (otuz) gün içerisinde TSE'ye iade eder. İade gerçekleşmediği takdirde 30 (otuz) gün sonunda *onay iptal* işlemine geçilir.

(6) TSE, Deney laboratuvar onayının askıya alındığına dair kararları resmi gazetede, *TSE web sayfasında, TSE basılı yayınlarında* ve günlük gazetelerde gerekçeli olarak yayınlama hakkına sahiptir.

(7) Askıya alma tarihi askıya alma *kararının verildiği* tarihtir. Kuruluşa tebligatlar iadeli taahhütlü olarak veya *kargo ile* yapılır.

(8) Askıda kalma süresi içerisinde askıya alma nedeni ortadan kalkar ise Deney laboratuvar onayı askıdan indirilir ve tekrar *mevcut onay belgesi üzerinde belirtilen geçerlilik süresi sonuna kadar* yürürlüğe girer.

Deney laboratuvar onayının geri alınması (*iptal*) ve sözleşmenin feshedilmesi

MADDE 22 - (1) Laboratuvara verilen Deney hizmeti alınabilecek laboratuvar onayı, Belgelendirme Yönergesi hükümlerine ek olarak aşağıdaki şartların oluşması durumunda geri alınır veyapılan sözleşme feshedilir:

a) Laboratuvara yapılan incelemede laboratuvarın Deney laboratuvar onayı şartlarına uygunluğunu kaybettiğinin tespit edilmesi,

b) Laboratuvarda verilen hizmetin can ve mal güvenliği açısından tehlike arzemesi,

- c) Laboratuvarın *sahipliğine ait hâkim hisse (%51 ve üstü) devri/satılması*
- d) Laboratuvarın deney laboratuvar onayı kapsamındaki faaliyetlere sonvermesi,
- e) Laboratuvarın deney laboratuvar onayını kapsamda belirtilen deneylerden farklı alanda kullanması,
- f) Laboratuvarın TSE'ye yanlış veya eksik bilgi vermesi ve/veya incelemeyi zorlaştırması, bilgivermemesi,
- g) Laboratuvarın TSE'yi yanıltmaya yönelik çalışması,
- h) Deney laboratuvar onayının ve *markasının* yanıltıcı ve haksız kullanımı,
- i) Laboratuvarın Deney laboratuvar onayında belirtilen adrestebulunmaması,
- j) Laboratuvara ait *tüzel kişiliğinin devredilmesi/satılması*,
- k) Laboratuvarın deney laboratuvar Onayında tahrifat yapması,
- l) TSE tarafından gelen inceleme talebinin süre belirtilmeksizin kabul edilmemesi veya yapılacak incelemenin iptalini istemesi,
- m) Laboratuvarın kendi isteğiyle.

(2) TSE, yukarıda tanımlanmayan fakat ortaya çıkabilecek benzer durumların oluşması halinde Deney laboratuvar Onayını ilgili birim amirinin kararıyla geri alma (*iptal*) hakkına sahiptir.

(3) Geri alma kararı laboratuvara yazıyla bildirilir. TSE, Deney laboratuvar Onayının geri alınması ve sözleşmenin feshedilmesine dair kararları resmî gazetede, *TSE web sayfasında*, TSE yayınlarında ve günlük gazetelerde gerekçeli olarak yayınlama hakkına sahiptir.

(4) Deney laboratuvar onayı geri alınmış laboratuvarla ilgili ödenmemiş hizmet faturaları bulunuyorsa hukuki işlem başlatılır.

5) Deney laboratuvar onayının geri alma işlemi yapılan laboratuvara hiçbir şekilde ücret iadesi yapılmaz.

(8) Deney laboratuvar onayının geri alma tarihi geri alma *kararının verildiği* tarihtir. Kuruluşa tebligatlar iadeli taahhütlü olarak veya kargo ile yapılır.

YEDİNCİ BÖLÜM

Laboratuvarın Hak ve Yükümlülükleri

(Değişik: TSE Yönetim Kurulunun XXIII/42-216 nolu ve 04/05/2023 tarihli kararı)

TSE'ye karşı yükümlülükleri

MADDE 23 – Laboratuvar Belgelendirme Yönergesi hükümlerine ek olarak aşağıdaki

yükümlülükler uymak zorundadır:

(1) Laboratuvar kullanma hakkı verilen deney laboratuvar onayını sözleşmenin akdinden sonra vereceği hizmetlerde, ayrıca yazılı ve görsel basında vereceği ilan ve reklamlarda kullanma yetkisi verilen *TSE Deney Laboratuvarı Onay Markasını TSE-PR-010 Belge, Logo ve Marka Kullanım Prosedürü*’nde belirtildiği şekilde kullanılabilir.

(2) Laboratuvar TSE tarafından kullanma hakkı verilen Deney laboratuvar Onayını sadece Deney laboratuvar onayı üzerinde yer alan adreste, Deney laboratuvar onayı kapsamında belirtilen *muayene ve deneyler için* kullanılabilir.

(3) Laboratuvar, deney laboratuvar onayı şartlarına uygun hizmet yapmakla ve bunu onaylı olduğu sürece sağlamakla yükümlüdür.

(4) Laboratuvar, verdiği hizmeti bir süre için durdurması veya hizmetten vazgeçmesi durumunda TSE’yi yazılı olarak haberdar etmekle yükümlüdür.

(5) Laboratuvar incelemenin yürütülebilmesi için inceleme dokümanlarını, tüm kapalı ve açık alanlara giriş imkanını, kayıtları, inceleme kapsamında bulunan personeli ve müşteri kayıtlarını inceleme uzmanının değerlendirmesine açık tutmalıdır.

(6) Laboratuvar, Deney laboratuvar onayı kullanma hakkını hiçbir kişi, kuruluş veya laboratuvara *TSE’nin yazılı izni olmadan* devredemez.

(7) Laboratuvar, Deney laboratuvar onayı kapsamında yer almayan deneylerin onaylı olduğunu beyan edemez, sözleşmeyle verilen Deney laboratuvar Onayı kullanma hakkını müşterilerini yanıltıcı bir şekilde kullanamaz. Laboratuvar reklam, tanıtım ve benzeri faaliyetlerinde, onaylı deneylerinin onaysız deneylerden rahatça ayırt edilebilecek şekilde tanımlamakla ve bu konuda TSE’nin yapacağı ikaz ve taleplere uygun hareket etmekle yükümlüdür.

(8) TSE Deney laboratuvar onayı markasının kullanım *şartları TSE-PR-010 Belge, Logo Ve Marka Kullanım Prosedürü*’nde açıklanmıştır. Bu *prosedür* TSE İnternet sayfasında yayınlanmaktadır. Laboratuvar burada açıklanan kurallara uymakla yükümlüdür. Deney laboratuvar onayı ve markasını TSE’nin itibarını zedeleyecek şekilde kullanamaz, şaşırtıcı yanıltıcı ve yetkisiz beyanlarda bulunamaz.

(9) Laboratuvar, deney laboratuvar Onayını kısmen veya okunmayı zorlaştıracak bir şekilde çoğaltamaz, Deney laboratuvar Onayının aslını veya kopyalarını tahrif edemez.

(10) Laboratuvar kendisinden talep edilen faaliyetleri inceleme sırasında kendilerine verilen süre içinde yerine getirmekle yükümlüdür.

(11) Laboratuvar, TSE’nin internet sayfalarında yayınlanan *duyuruları* takip etmekle yükümlüdür. Bu *duyurular* laboratuvarın adresine yapılan tebligat hükmündedir.

(12) Laboratuvarın TSE’de kayıtlı olan adresini değiştirmesi ve bu değişikliği TSE’ye bildirmemesi durumunda, TSE’de kayıtlı olan adresine yapılan tebligatların, laboratuvara hukuken yapılmış olduğunu kabul etmekle yükümlüdür.

(13) Laboratuvar, Deney laboratuvar onayı verilen deneylerin; ilgili standartlara uygun olmaması ve hatalarından kaynaklanacak her türlü maddi ve manevi zarar ve ziyana karşılamak hususunda TSE'ye karşı sorumludur. Bu sorumluluk Laboratuvar sahibiyle var ise ortaklarının ve yöneticilerinin kendi mal varlıklarını da müteselsilen kapsayacak şekildedir.

Laboratuvarın müşterilerine karşı yükümlülükleri

MADDE 24 - (1) Laboratuvar, Belgelendirme Yönergesi hükümlerine ek olarak müşterilerine karşı aşağıdaki yükümlülüklerle uymak zorundadır:

(2) Laboratuvar, Deney laboratuvar onayı kullanma hakkı verilen deneyin; Deney laboratuvar onayı kapsamında yer alan standartlara/kriterlere veya Laboratuvar deney metodlarına uygun olmaması ve hatalarından kaynaklanacak her türlü maddi, manevi zarar ve ziyana karşılamak hususunda müşterilerine karşı sorumludur. Bu sorumluluk laboratuvar sahibiyle var ise ortaklarının ve yöneticilerinin kendi mal varlıklarını da müteselsilen kapsayacak şekildedir.

(3) *TSE Deney Laboratuvarı Onay Programı*, TSE Deney laboratuvar onayı Sözleşmesinde belirtilen esaslar doğrultusunda ve bu usul ve esasların *belirttiği* şartlara uygun biçimde, tüm müşteriler için deney hizmeti verecektir.

(4) Laboratuvar ve TSE arasında sözleşme yapılması laboratuvarın müşteriye karşı olan kanuni yükümlülük ve sorumluluklarını yerine getirmesinden alıkoymaz. Laboratuvar Borçlar Kanunu Ticaret Kanunu ve sair tüm mevzuata göre sorumluluğunu ve sonuçlarını TSE'ye rücu edemez.

(5) Laboratuvar tarafından deneye tabi tutulan ürün ve malzemeler için yayınlanan deney raporu hiçbir surette bu ürünler için standartlara uygunluk belgesi niteliği taşımayacağı gibi, söz konusu ürünün TSE tarafından belgelendirildiği anlamını da taşımaz. Bu durum müşteri ve laboratuvar arasında yapılan tüm sözleşmelerde açık bir biçimde belirtilmelidir.

(6) Laboratuvar, deneylerin yapılması için kullanılan standartların güncelliğini takip etmekle yükümlüdür.

(7) Laboratuvar, TSE dışında üçüncü taraflara müşterileri hakkında bilgi veremez ve gizlilik ilkesine uymakla yükümlüdür. *Laboratuvar TSE tarafından talep edilen numuneler sahibi kuruluş ile herhangi bir çıkar çatışması neden olacak ticari, akrabalık, hasımlık vb. çıkar ilişkisi bulunması deney talebini kabul etmez ve hemen durumu TSE ye yazılı olarak bildirir.*

SEKİZİNCİ BÖLÜM

TSE'nin Yükümlülükleri

TSE'nin Yükümlülükleri

MADDE 25 – (1) TSE, Belgelendirme Yönergesi hükümlerine ek olarak aşağıdaki yükümlülüklerle uymak zorundadır:

(2) Deney laboratuvar onayına sahip olan Laboratuvarlar TSE'nin Deney laboratuvarı onayı verilen alanlarda deney ihtiyacı olması durumunda öncelikle kullanılır.

(3) Laboratuvarın Deney laboratuvar onayına sahip olması TSE tarafından laboratuvar olarak kullanılacağı anlamına gelmez.

(4) Deney laboratuvar onayı ile ilgili değişiklikler uygulamaya alınmadan önce laboratuvarların ve Laboratuvar müşterileri gibi ilgili tarafların tamamının görüşlerini almak ve uygulamaya hazırlanmalarını sağlayabilmek için TSE'nin internet sayfalarında ilan edilir.

DOKUZUNCU BÖLÜM

Mali Hususlar

(Değişik: TSE Yönetim Kurulunun XXIII/42-216 nolu ve 04/05/2023 tarihli kararı)

Deney Laboratuvarı Onay ücretleri

Madde 26 - (1) Deney Laboratuvarı ücretleri, Belgelendirme Merkezi Başkanlığı Ücret Yönergesi ve Belgelendirme Merkezi Başkanlığı Ücret Tarifesine göre TSE Laboratuvar Onayı başvuru sahibine veya Onay sahibine tahakkuk ettirilir.

Genel Hükümler

(Değişik: TSE Yönetim Kurulunun XXIII/42-216 nolu ve 04/05/2023 tarihli kararı)

Genel kurallar

MADDE 27 - (1) TSE, verilen Deney laboratuvar onayının *incelemesi ve yenilemesi* için gerekli tedbir ve usulleri geliştirir ve uygular. Deney laboratuvar onayı faaliyetlerinin güvenilirliğini ve saygınlığını garanti altına almak için, ihtiyaç duyulan işlemleriyapma ve ek tedbirleri yürürlüğe koyma hakkını saklı tutar.

(2) Laboratuvarın yazılı talebi halinde; grev, lokavt, tesire, sipariş alamama veya tabii afetler ve benzeri mücbir sebeplerden dolayı hizmetin durdurulması halinde, Laboratuvara Deney laboratuvar onayı kullanma hakkı veren sözleşmelerinin devamı hususunda uygun bir süre tanınması için TSE yetkilidir. Bu süre içerisinde TSE'nin her türlü hakları mahfuzdur.

(3) TSE bu usul ve esasları her zaman değiştirme hakkına sahiptir. Ancak değişiklikten öncekikazanılmış haklar, Deney laboratuvar Onayının son kullanma tarihine kadar geçerlidir. Deney laboratuvar onayı yenilemeleri yürürlükteki hükümlere uyularak yapılır.

(4) Laboratuvarın TSE de kayıtlı adresine kargo ile yapılan tebliğ Laboratuvara yapılmış sayılır. Herhangi bir yayın organı yada TSE internet sayfasında yapılan laboratuvarla ilgili ilan adrese yapılan tebliğ yerine geçer. Laboratuvarlar Deney laboratuvar onayı faaliyetleri uygulamalarını ve kendileriyle ilgili tüm bilgileri TSE internet sayfasından takip etmekle sorumludur.

(5) Deney laboratuvar onayı sahibi laboratuvar deney laboratuvar onayı sonrasında bu usul ve esaslar ve ilgili standartların hükümlerine aykırı hareket eder,bu durumu TSE'ye bildirmez ve bu durum TSE tarafından tespit edilirse deney laboratuvar onayı iptal edilir.

(6) Deney laboratuvar Onayının kullanılması ile ilgili olarak üçüncü şahıslar nezdinde bütün hukuki, mali ve teknik sorumluluk laboratuvara aittir. TSE, yapılacak uygulamalardan sorumlu tutulamaz.

ONBİRİNCİ BÖLÜM

Yürürlük, Usul ve Esaslarda Değişiklik ve Yürütme

(Değişik: TSE Yönetim Kurulunun XXIII/42-216 nolu ve 04/05/2023 tarihli kararı)

Yürürlük

MADDE 28 -(1) Bu Belgelendirme Usul ve Esasları, 29/04/2014 tarih ve 50-236 sayılı TSE Yönetim Kurulu Kararı ile kabul edilmiş olup, yürürlükte olan Belgelendirme Yönergesi eki olarak 05/05/2014 tarihinden itibaren yürürlüğe girer.

Usul ve esaslar, *TSE Laboratuvar Onay Programı, Prosedürlerin, Talimatlarda değişiklik*

MADDE 29- (1) Bu Usul ve Esasları değiştirmeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

(2) *TSE Laboratuvar Onay Programı, Belgelendirme Merkez Başkanının teklifi, Genel Sekreterin Onayı ile yürürlüğe girer. Bu programda değişiklikte aynı usulle gerçekleştirilir.*

(3) *Merkez Başkanlığı tarafından yürütülen faaliyetlere ait Prosedür ve Talimatlar Merkez Başkanının onayı ile yürürlüğe girer. Değişikler de aynı usulle gerçekleştirilir.*

Yürütme

MADDE 30- (1) Bu Usul ve Esaslar hükümlerini TSE Genel Sekreteri yürütür.