|  |
| --- |
| **TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ’ ne****Aşağıdaki bilgiler doğrultusunda, hizmet yerlerimizle ilgili gerekli incelemeler yapılarak, aşağıda belirttiğimiz markamız/markalarımız için firmamıza Müşteri Dostu Kuruluş Belgesi (MDK) verilmesini talep ediyoruz. TSE MÜŞTERİ DOSTU KURULUŞ (MDK) VE MÜŞTERİ DOSTU MARKA (MDM) BELGELENDİRME YÖNERGESİ’NİN ve BELGELİ KURULUŞ MARKA KULLANMA TALİMATI’ nın bütün hüküm ve şartlarını anladığımızı, aynen kabul ettiğimizi ve yerine getireceğimizi bildiririz.****Yapılacak incelemelerde tahakkuk edecek fatura tutarlarını işlemler sırasında peşin ödemeyi ve belgelendirilecek kapsam ile ilgili belgelendirme sürecinin her aşamasında gerekli olan her türlü belge, doküman ve bilginin doğru verileceğini taahhüt eder, gerekli işlemlerin yapılmasını arz ederiz.** |

**KURULUŞ BİLGİLERİ**

|  |  |
| --- | --- |
| **KURULUŞ ADI** |  |
| **MERKEZ ADI** |  |
| **HİZMET YERİ ADRESİ** |  |
| **E-POSTA** |  | **İNTERNET ADRESİ** |  |
| **VERGİ DAİRESİ** |  | **VERGİ NUMARASI** |  |

**KURULUŞÇA İMZA YETKİSİNE SAHİP KİŞİNİN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **T.C. KİMLİK NO** |  |  |
| **ADI** |  | **SOYADI** |  |
| **GÖREVİ** |  | **CEP NO** |  |

**BAŞVURU İŞLEMLERİ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HİZMET YETERLİLİK BELGESİ VARMI?** |  | **MÜŞTERİ DOSTU KURULUŞ BELGESİ VARMI?** |
| **EVET** | **( )** | **HAYIR** | **( )** | **EVET** | **( )** | **HAYIR** | **( )** |
| **BELGE NUMARASI** | **BELGE NUMARASI** |
|  |  |
| **SON GEÇERLİLİK TARİHİ** | **SON GEÇERLİLİK TARİHİ** |
|  |  |

**BAŞVURU TÜRLERİ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YENİ BAŞVURU** | **VİZE** | **ARA KONTROL** | **TAKİP** | **HYB-MDK ORTAK TETKİK TALEBİ** | **KAPSAM GENİŞLETME** |
|  |  |  |  |  |  |
| **KAPSAM DARALTMA** | **ÜNVAN DEĞİŞİKLİĞİ** | **TAŞINMADAN ADRES DEĞİŞİKLİĞİ** | **TAŞINARAK ADRES DEĞİŞİKLİĞİ** | **EL DEĞİŞTİRME (SATIN ALMA)** | **BELGE FESİH TALEBİ** |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **HİZMET ADI** |
|  |
| **İŞLEM YAPILACAK STANDART / KRİTER** |
|  |
| **İŞLEM YAPILACAK MARKA / MARKALAR** |
|  |

**EKLER**

|  |
| --- |
| **Marka şartlarına ait dokümanlar,****Kamuoyuna açıklanmış müşteri memnuniyeti politikası,****Organizasyon Etkileşim Şeması,****Müşteri ilişkileri, anket ve şikayet yönetimini anlatan metot dokümanı,****Müşteri ilişkilerinde görev alan personelin görev tanımları,****Müşteri memnuniyeti hedefleri,****Müşteri memnuniyeti anket sonuçları.****Güncel HYB Belgesi (MDK+HYB Başvurularında aranmaz.)****Marka etkileşimini gösteren metot dokümanı** ***Not: Bu dokümanlar inceleme sırasında yerinde görülecek ve kayıt olarak alınacaktır.*** |

|  |  |
| --- | --- |
| **BAŞVURU TARİHİ:** | **İMZA / KAŞE****(KURULUŞ YETKİLİSİNİN)** |