

1. ORTAK KRİTERLER

- Türk Vatandaşı olmak,
- 18 yaşını bitirmiş olmak,
- Kamu haklarından mahrum bulunmamak,
- 01/08/2018 tarihine kadar askerlikle ilgisi bulunmamak, (E-devlet üzerinden alınan askerlik durum belgesi, başvuru sırasında teslim edilmeli)
- Türk Ceza Kanununun 53 üncü maddesinde belirtilen süreler geçmiş olsa bile; kasten işlenen bir suçtan dolayı bir yıl veya daha fazla süreyle hapis cezasına ya da affa uğramış olsa bile devletin güvenliğine karşı suçlar, Anayasal düzene ve bu düzenin işleyişine karşı suçlar, milli savunmaya karşı suçlar, devlet sırlarına karşı suçlar ve casusluk, zimmet, irtikâp, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, güveni kötüye kullanma, hileli iflas, ihaleye fesat karıştırma, edimin ifasına fesat karıştırma, suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerini aklama veya kaçakçılık suçlarından mahkûm olmamak. (E-devlet üzerinden alınan adli sicil kaydı, başvuru sırasında teslim edilmeli)
- Görevini devamlı yapmasına engel olabilecek vücut veya akıl hastalığı veya vücut sakatlığı ile özürlü bulunmamak

2. ALANSAL KRİTERLER

2.1. A Grubu Kıdemli Bilişim Uzmanı

2.1.1. A Grubu Kıdemli Yazılım Uzmanı

- Fakültelerin 4 yıllık eğitim veren bilgisayar mühendisliği bölümünden ya da bunlara denkliği Yükseköğretim Kurulunca kabul edilmiş yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarından mezun olduğunu belgelendirmek, (E-devlet üzerinden alınan yükseköğretim mezun belgesi, başvuru sırasında teslim edilmeli)
- Orta ve büyük ölçekli bilgi işlem merkezlerinde yazılım uzmanı olarak en az 5 (beş) yıl çalışmış olduğunu belgelemek,
- Yazılım süreçleri ve yaşam döngüleri konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Sistem ve yazılım mimari yapıları ve tasarımı konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Proje planlama, örgütleme, yönlendirme, koordinasyon ve kontrol aşamalarını yönetme ve raporlama yeteneğine sahip olmak,
- Orta katman mimari konularında (BPMS, ESB, vb.) bilgi sahibi olmak,
- Proje yönetim araçları (MS Project, TFS, Primavera, JIRA, Confluence gibi) konusunda tecrübe sahibi olmak.

Tercih Sebepleri

- Project Management Professional (PMP) veya Projects in Controlled Environments (PRINCE2) sertifikasına sahip olduğunu belgelemek,
- İş süreçleri yönetimi konusunda eğitim katılım veya uzmanlık sertifikasına sahip olmak

2.1.2. A Grubu Kıdemli Sistem Uzmanı

- Fakültelerin 4 yıllık eğitim veren bilgisayar mühendisliği, elektronik mühendisliği, elektrik ve elektronik mühendisliği bölümlerinden ya da bunlara denkliği Yükseköğretim Kurulunca kabul edilmiş yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarından mezun olduğunu belgelendirmek, (E-devlet üzerinden alınan yükseköğretim mezun belgesi, başvuru sırasında teslim edilmeli)
- Orta ve büyük ölçekli bilgi işlem merkezlerinde sistem ya da veri tabanı uzmanı olarak en az 5 yıl çalışmış olmak ve bunu belgelemek,
- MS Windows Server 2012 ve üstü, Linux işletim sistemlerinin kurulumu ve yönetimi hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olmak ve bunları yönetebilmek
- Microsoft Exchange Server kurulum, konfigürasyon ve sorun giderme konusunda tecrübeye sahip olmak

- Microsoft SQL Server kurulum, konfigürasyon ve sorun giderme konusunda tecrübeye sahip olmak,
- Microsoft SCOM 2012 ve üstü sistemlerinin kurulum konfigürasyon ve sorun giderme konularında tecrübeye sahip olmak,
- Microsoft Hyper-V veya VMware sanallaştırma platformları konusunda tecrübeye sahip olmak
- Fiziksel ve sanal sunucu cluster yapılandırma ve yönetimi konusunda tecrübeye sahip olmak,
- Microsoft Skype for Business, çoklu site üzerinde Active Directory uygulaması, DNS, DHCP, File Server, Windows Remote Desktop mimarisi, Windows 7/8/10 işletim sistemleri konularında kurulum, konfigürasyon, upgrade ve sorun çözümü tecrübelerine sahip olmak,
- IIS 8 yönetimi konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Microsoft Windows sunucu ürünleri/servisleri hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olmak (Aktif izin, GPO, WSUS, System Center ürünleri),
- Microsoft Windows sunucu ürünleri/servisleri hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olmak (Aktif izin, GPO, WSUS, System Center ürünleri),
- Temel seviyede ağ bilgisine sahip olmak,
- Depolama ve yedekleme sistemlerinde bilgi ve tecrübe sahibi olmak
- Sistem mimari yapıları ve tasarımı konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Proje planlama, örgütlenme, yönlendirme, koordinasyon ve kontrol aşamalarını yönetme ve raporlama yeteneğine sahip olmak,

Tercih Sebepleri

- Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE), Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA): Windows Server 2012 R2, VMware Certified Professional (VCP) sertifikalarından bir ya da daha fazlasına sahip olmak.

2.1.3. A Grubu Kıdemli Ağ Uzmanı

- Fakültelerin 4 yıllık eğitim veren bilgisayar mühendisliği, elektronik mühendisliği, elektrik ve elektronik mühendisliği bölümlerinden ya da bunlara denkliği Yükseköğretim Kurulunca kabul edilmiş yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarından mezun olduğunu belgelendirmek, (E-devlet üzerinden alınan yükseköğretim mezun belgesi, başvuru sırasında teslim edilmeli)
- Omurga ve kenar ağ anahtarı, firewall, IPS/IDS, içerik filtreleme, yük dengeleyici, merkezi kablosuz ağ kontrol cihazı gibi ağ ve güvenlik ürünlerinin kullanıldığı, istihdam edileceği Bilgi İşlem Merkezine benzer yapıda ve en az 1000 kullanıcı bir Bilgi İşlem Merkezinde Network, Sistem Güvenliği veya Sistem Yönetimi konusunda ağ uzmanı veya ağ yöneticisi olarak en az 5 yıl çalışmış olmak,
- Ağ mimarileri tasarımı, planlaması ve entegrasyonu konularında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Ağ üzerinde trafik ve protokol analizi yapabilen (wireshark, tcpdump, netcat gibi) yazılımlar konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Yerel Alan Ağ (LAN), TCP/IP, IPV4 - IPV6, Geniş Alan Ağ (WAN), Kablosuz Yerel Alan Ağ (WLAN), Sanal Özel Ağ (VPN), SSL, Dinamik Yönlendirme Protokolleri, IEEE 802.1x ağ teknolojileri konusunda bilgi sahibi olmak,
- Veri Merkezi Network alt yapısı hakkında bilgi sahibi olmak,
- Routing, switching ve wireless yapılandırma ve yönetimi konusunda tecrübe sahibi olmak,

Tercih Sebepleri

- Cisco Certified Network Associate (CCNA) sertifikasına sahip olmak,
- Cisco Certified Network Professional (CCNP) sertifikasına sahip olmak.

2.1.4. A Grubu Kıdemli Veritabanı Uzmanı

- Fakültelerin 4 yıllık eğitim veren bilgisayar mühendisliği, elektronik mühendisliği, elektrik ve elektronik mühendisliği bölümlerinden ya da bunlara denkliği Yükseköğretim Kurulunca kabul edilmiş yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarından mezun olduğunu belgelendirmek, (E-devlet üzerinden alınan yükseköğretim mezun belgesi, başvuru sırasında teslim edilmeli)
- Orta ve büyük ölçekli bilgi işlem merkezlerinde sistem ya da veri tabanı uzmanı olarak en az 5 yıl çalışmış olmak ve bunu belgelemek,
- Microsoft SQL Server (2008+) veri tabanı yönetim sistemlerinin yönetiminde deneyimli olmak.
- MS SQL mimarisini bilmek ve bu konuda tecrübe sahibi olmak,
- MS SQL sunucusu "high availability" konularında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Veri tabanında performans ayarlaması (tuning) yapabilmek ve tecrübe sahibi olmak,
- Veri tabanı yedeklemeleri ve yedekten geri dönme (restore) konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Windows Server 2008 ve üzeri sunucu işletim sistemlerinde tecrübe sahibi olmak.
- SQL ve veritabanı scriptleri konusunda deneyimli olmak,
- SQL Server Failover Cluster konusunda bilgi sahibi olmak,
- İleri seviyede PL/SQL, T-SQL bilgisine sahip olmak,
- Veri tabanı ve uygulama sunucusu kümeleri (Cluster) hakkında tecrübe sahibi olmak,
- Veri tabanı güvenlik mekanizmaları hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Proje yönetimi ve risk yönetimi konularında deneyim sahibi olmak,

Tercih sebepleri;

- Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE:Data Platform) sertifikasına sahip olmak.

2.1.5. A Grubu Kıdemli Bilgi Güvenliği Uzmanı

- Fakültelerin 4 yıllık eğitim veren bilgisayar mühendisliği, elektronik mühendisliği, elektrik ve elektronik mühendisliği bölümlerinden ya da bunlara denkliği Yükseköğretim Kurulunca kabul edilmiş yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarından mezun olduğunu belgelendirmek, (E-devlet üzerinden alınan yükseköğretim mezun belgesi, başvuru sırasında teslim edilmeli)
- Bilgi Güvenliği süreçleri, iş sürekliliği, risk analizi ve risk yönetimi konularında en az 5 yıl tecrübe sahibi olmak,
- Kurumsal Bilgi Güvenliği politikalarının hazırlanması ve uygulanmasında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Veri merkezleri ve mevcut ağ ve sistem altyapısının ISO 27001 standardına uyumlu hale getirilmesinde bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Sızma Testi, yük testi ve zafiyet tarama sistemleri hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Log yönetimi ve korelasyonu teknolojileri konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Ağ ve sistem mimarileri tasarımı, planlaması, entegrasyonu, işletilmesi ve bakımı konularında bilgi sahibi olmak,
- Yerel Alan Ağ (LAN), Geniş Alan Ağ (WAN), Kablosuz Yerel Alan Ağ (WLAN), Sanal Özel Ağ (VPN), SSL, Dinamik Yönlendirme Protokolleri, Active Directory ve IEEE 802.1x ağ teknolojileri konusunda bilgi sahibi olmak,
- Microsoft ve Unix/Linux işletim sistemleri ve bu işletim sistemleri üzerinde koştan servislerin (FTP, DNS vb.) güvenliği konusunda bilgi sahibi olmak,
- WAF, Firewall, IPS, antivirüs gibi ağ güvenlik sistemleri konusunda bilgi sahibi olmak,
- Kurum bünyesinde bilgi güvenliği farkındalığı oluşturabilecek olmak,
- Sistem yönetimi ve veri tabanı yönetimi konularında bilgili olmak
- Siber saldırı tespiti ve önleme yöntemleri konularında bilgili olmak,
- Güvenli kod geliştirme konusunda bilgi sahibi olmak.
- Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME) kurulum, yönetim ve dokümantasyon konularına hâkim olmak,

Tercih Sebepleri

- CEH (Certified Ethical Hacker) sertifikasına sahip olmak.

2.2. B Grubu Kıdemli Bilişim Uzmanı

2.2.1. B Grubu Kıdemli Yazılım Uzmanı

- Fakültelerin dört yıllık bilgisayar mühendisliği, yazılım mühendisliği, elektrik mühendisliği, elektronik mühendisliği, elektrik ve elektronik mühendisliği ve endüstri mühendisliği bölümlerinden ya da dört yıllık eğitim veren fakültelerin mühendislik bölümlerinden, fen-edebiyat, eğitim ve eğitim bilimleri fakültelerinin, bilgisayar ve teknoloji üzerine eğitim veren bölümleri ile istatistik, matematik ve fizik bölümlerinden ya da bunlara denkliği Yükseköğretim Kurulunca kabul edilmiş yurt dışındaki yüksek öğretim kurumlarından mezun olduğunu belgelendirmek, (E-devlet üzerinden alınan yükseköğretim mezun belgesi, başvuru sırasında teslim edilmeli)
- En az 8 yıl kurumsal projelerde yazılım uzmanı olarak çalışmış olduğunu belgelemek,
- Yazılım süreçleri ve yaşam döngüleri konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Sistem ve yazılım mimari yapıları ve tasarımı konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Proje planlama, örgütleme, yönlendirme, koordinasyon ve kontrol aşamalarını yönetme ve raporlama yeteneğine sahip olmak,
- Orta katman mimari konularında (BPMS, ESB, vb.) tecrübe sahibi olmak,
- Proje yönetim araçları (MS Project, TFS, Primavera, JIRA, Confluence gibi) konusunda tecrübe sahibi olmak.

Tercih Sebepleri

- Project Management Professional (PMP) veya Projects in Controlled Environments (PRINCE2) sertifikasına sahip olduğunu belgelemek,
- İş süreçleri yönetimi konusunda eğitim katılım veya uzmanlık sertifikasına sahip olmak

2.2.2. B Grubu Kıdemli Sistem Uzmanı

- Fakültelerin dört yıllık bilgisayar mühendisliği, yazılım mühendisliği, elektrik mühendisliği, elektronik mühendisliği, elektrik ve elektronik mühendisliği ve endüstri mühendisliği bölümlerinden ya da dört yıllık eğitim veren fakültelerin mühendislik bölümlerinden, fen-edebiyat, eğitim ve eğitim bilimleri fakültelerinin, bilgisayar ve teknoloji üzerine eğitim veren bölümleri ile istatistik, işletme, matematik ve fizik bölümlerinden ya da bunlara denkliği Yükseköğretim Kurulunca kabul edilmiş yurt dışındaki yüksek öğretim kurumlarından mezun olduğunu belgelendirmek, (E-devlet üzerinden alınan yükseköğretim mezun belgesi, başvuru sırasında teslim edilmeli)
- Orta ve büyük ölçekli bilgi işlem merkezlerinde sistem ya da veri tabanı uzmanı olarak en az 8 yıl çalışmış olmak ve bunu belgelemek,
- MS Windows Server 2012 ve üstü, Linux işletim sistemlerinin kurulumu ve yönetimi hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olmak ve bunları yönetebilmek
- Microsoft Exchange Server kurulum, konfigürasyon ve sorun giderme konusunda tecrübeye sahip olmak
- Microsoft SQL Server kurulum, konfigürasyon ve sorun giderme konusunda tecrübeye sahip olmak,
- Microsoft SCOM 2012 ve üstü sistemlerinin kurulum konfigürasyon ve sorun giderme konularında tecrübeye sahip olmak,
- Microsoft Hyper-V veya VMware sanallaştırma platformları konusunda tecrübeye sahip olmak
- Fiziksel ve sanal sunucu cluster yapılandırma ve yönetimi konusunda tecrübeye sahip olmak,
- Microsoft Skype for Business, çoklu site üzerinde Active Directory uygulaması, DNS, DHCP, File Server, Windows Remote Desktop mimarisi, Windows 7/8/10 işletim sistemleri konularında kurulum, konfigürasyon, upgrade ve sorun çözümü tecrübelerine sahip olmak,
- IIS 8 yönetimi konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,

- Microsoft Windows sunucu ürünleri/servisleri hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olmak (Aktif izin, GPO, WSUS, System Center ürünleri),
- Microsoft Windows sunucu ürünleri/servisleri hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olmak (Aktif izin, GPO, WSUS, System Center ürünleri),
- Temel seviyede ağ bilgisine sahip olmak,
- Depolama ve yedekleme sistemlerinde bilgi ve tecrübe sahibi olmak
- Sistem mimari yapıları ve tasarımı konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Proje planlama, örgütlenme, yönlendirme, koordinasyon ve kontrol aşamalarını yönetme ve raporlama yeteneğine sahip olmak,

Tercih Sebepleri

- Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE), Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA): Windows Server 2012 R2, VMware Certified Professional (VCP) sertifikalarından bir ya da daha fazlasına sahip olmak.

2.2.3. B Grubu Kıdemli Ağ Uzmanı

- Fakültelerin dört yıllık bilgisayar mühendisliği, yazılım mühendisliği, elektrik mühendisliği, elektronik mühendisliği, elektrik ve elektronik mühendisliği ve endüstri mühendisliği bölümlerinden ya da dört yıllık eğitim veren fakültelerin mühendislik bölümlerinden, fen-edebiyat, eğitim ve eğitim bilimleri fakültelerinin, bilgisayar ve teknoloji üzerine eğitim veren bölümleri ile istatistik, işletme, matematik ve fizik bölümlerinden ya da bunlara denkliği Yükseköğretim Kurulunca kabul edilmiş yurt dışındaki yüksek öğretim kurumlarından mezun olduğunu belgelendirmek, (E-devlet üzerinden alınan yükseköğretim mezun belgesi, başvuru sırasında teslim edilmeli)
- Omurga ve kenar ağ anahtarı, firewall, IPS/IDS, içerik filtreleme, yük dengeleyici, merkezi kablosuz ağ kontrol cihazı gibi ağ ve güvenlik ürünlerinin kullanıldığı, istihdam edileceği Bilgi İşlem Merkezine benzer yapıda ve en az 1000 kullanıcı bir Bilgi İşlem Merkezinde Network, Sistem Güvenliği veya Sistem Yönetimi konusunda ağ uzmanı veya ağ yöneticisi olarak en az 8 yıl çalışmış olmak,
- Ağ mimarileri tasarımı, planlaması ve entegrasyonu konularında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Ağ üzerinde trafik ve protokol analizi yapabilen (wireshark, tcpdump, netcat gibi) yazılımlar konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Yerel Alan Ağ (LAN), TCP/IP, IPV4 - IPV6, Geniş Alan Ağ (WAN), Kablosuz Yerel Alan Ağ (WLAN), Sanal Özel Ağ (VPN), SSL, Dinamik Yönlendirme Protokolleri, IEEE 802.1x ağ teknolojileri konusunda bilgi sahibi olmak,
- Veri Merkezi Network alt yapısı hakkında bilgi sahibi olmak,
- Routing, switching ve wireless yapılandırma ve yönetimi konusunda tecrübe sahibi olmak,

Tercih Sebepleri

- Cisco Certified Network Associate (CCNA) sertifikasına sahip olmak,
- Cisco Certified Network Professional (CCNP) sertifikasına sahip olmak.

2.2.4. B Grubu Kıdemli Veritabanı Uzmanı

- Fakültelerin dört yıllık bilgisayar mühendisliği, yazılım mühendisliği, elektrik mühendisliği, elektronik mühendisliği, elektrik ve elektronik mühendisliği ve endüstri mühendisliği bölümlerinden ya da dört yıllık eğitim veren fakültelerin mühendislik bölümlerinden, fen-edebiyat, eğitim ve eğitim bilimleri fakültelerinin, bilgisayar ve teknoloji üzerine eğitim veren bölümleri ile istatistik, işletme, matematik ve fizik bölümlerinden ya da bunlara denkliği Yükseköğretim Kurulunca kabul edilmiş yurt dışındaki yüksek öğretim kurumlarından mezun olduğunu belgelendirmek, (E-devlet üzerinden alınan yükseköğretim mezun belgesi, başvuru sırasında teslim edilmeli)
- Microsoft SQL Server (2008+) veri tabanı yönetim sistemlerinin yönetiminde deneyimli olmak.
- MS SQL mimarisini bilmek ve bu konuda tecrübe sahibi olmak,

- MS SQL sunucusu "high availability" konularında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Veri tabanında performans ayarlaması (tuning) yapabilmek ve tecrübe sahibi olmak,
- Veri tabanı yedeklemeleri ve yedekten geri dönme (restore) konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Windows Server 2008 ve üzeri sunucu işletim sistemlerinde tecrübe sahibi olmak.
- SQL ve veritabanı scriptleri konusunda deneyimli olmak,
- SQL Server Failover Cluster konusunda bilgi sahibi olmak,
- İleri seviyede PL/SQL, T-SQL bilgisine sahip olmak,
- Veri tabanı ve uygulama sunucusu kümeleri (Cluster) hakkında tecrübe sahibi olmak,
- Veri tabanı güvenlik mekanizmaları hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Proje yönetimi ve risk yönetimi konularında deneyim sahibi olmak,

Tercih sebepleri

- Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE:Data Platform) sertifikasına sahip olmak.

2.2.5. B Grubu Kıdemli Bilgi Güvenliği Uzmanı

- Fakültelerin dört yıllık bilgisayar mühendisliği, yazılım mühendisliği, elektrik mühendisliği, elektronik mühendisliği, elektrik ve elektronik mühendisliği ve endüstri mühendisliği bölümlerinden ya da dört yıllık eğitim veren fakültelerin mühendislik bölümlerinden, fen-edebiyat, eğitim ve eğitim bilimleri fakültelerinin, bilgisayar ve teknoloji üzerine eğitim veren bölümleri ile istatistik, işletme, matematik ve fizik bölümlerinden ya da bunlara denkliği Yükseköğretim Kurulunca kabul edilmiş yurt dışındaki yüksek öğretim kurumlarından mezun olduğunu belgelendirmek, (E-devlet üzerinden alınan yükseköğretim mezun belgesi, başvuru sırasında teslim edilmeli)
- Bilgi Güvenliği süreçleri, iş sürekliliği, risk analizi ve risk yönetimi konularında en az 8 yıl tecrübe sahibi olmak,
- Kurumsal Bilgi Güvenliği politikalarının hazırlanması ve uygulanmasında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Veri merkezleri ve mevcut ağ ve sistem altyapısının ISO 27001 standardına uyumlu hale getirilmesinde bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Sızma Testi, yük testi ve zafiyet tarama sistemleri hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Log yönetimi ve korelasyonu teknolojileri konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Ağ ve sistem mimarileri tasarımı, planlaması, entegrasyonu, işletilmesi ve bakımı konularında bilgi sahibi olmak,
- Yerel Alan Ağ (LAN), Geniş Alan Ağ (WAN), Kablosuz Yerel Alan Ağ (WLAN), Sanal Özel Ağ (VPN), SSL, Dinamik Yönlendirme Protokolleri, Active Directory ve IEEE 802.1x ağ teknolojileri konusunda bilgi sahibi olmak,
- Microsoft ve Unix/Linux işletim sistemleri ve bu işletim sistemleri üzerinde koştan servislerin (FTP, DNS vb.) güvenliği konusunda bilgi sahibi olmak,
- WAF, Firewall, IPS, antivirüs gibi ağ güvenlik sistemleri konusunda bilgi sahibi olmak,
- Kurum bünyesinde bilgi güvenliği farkındalığı oluşturabilecek olmak,
- Sistem yönetimi ve veri tabanı yönetimi konularında bilgili olmak
- Siber saldırı tespiti ve önleme yöntemleri konularında bilgili olmak,
- Güvenli kod geliştirme konusunda bilgi sahibi olmak.
- Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME) kurulum, yönetim ve dokümantasyon konularına hâkim olmak,

Tercih Sebepleri

- CEH (Certified Ethical Hacker) sertifikasına sahip olmak.

2.3.Orta Seviye Bilişim Uzmanı

2.3.1. Orta Seviye .NET Yazılım Geliştirme Uzmanı

- Fakültelerin 4 yıllık eğitim veren bilgisayar mühendisliği bölümünden ya da bunlara denkliği Yükseköğretim Kurulunca kabul edilmiş yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarından mezun olduğunu belgelendirmek, (E-devlet üzerinden alınan yükseköğretim mezun belgesi, başvuru sırasında teslim edilmeli)
- Çok iyi derecede C#.Net yazılım geliştirme bilgi ve becerisine sahip olmak.
- En az 2 yıl C#/ASP.NET tecrübesine sahip olmak,
- Kurumsal web tabanlı uygulama geliştirme konularında tecrübeli olmak,
- JQuery, CSS, JavaScript, HTML gibi web teknolojilerinde deneyimli olmak,
- Unit test konusunda bilgi sahibi olmak,
- Enterprise Software Architecture, Design Pattern, Object Oriented Programing, ORM (Entity framework) konularında bilgi sahibi olmak,
- Yazılım yaşam döngüsü ve güvenli yazılım geliştirme konularında bilgi sahibi olmak,
- Çok Katmanlı mimari, Windows Servisleri, Mikroservisler ve Web Servisleri (SOAP, WCF, REST) teknolojileri konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Veri tabanı tasarımı, optimizasyon ve performans artırımı konusunda tecrübe sahibi olmak,
- MSSQL Server ve T-SQL bilgisine sahip olmak,
- Versiyon Kontrol Sistemlerini (TFS) kullanmış olmak,
- **Tercih Sebepleri**
- Mobil cihazlar için (Android, iOS) uygulama geliştirme konusunda tecrübeli olmak,
- Yüksek performanslı ölçeklenebilir sistemlerin tasarımı ve hayata geçirilmesinde görev almış olmak,

2.3.2. Orta Seviye Java Yazılım Geliştirme Uzmanı

- Fakültelerin 4 yıllık eğitim veren bilgisayar mühendisliği bölümünden ya da bunlara denkliği Yükseköğretim Kurulunca kabul edilmiş yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarından mezun olduğunu belgelendirmek, (E-devlet üzerinden alınan yükseköğretim mezun belgesi, başvuru sırasında teslim edilmeli)
- Çok iyi derecede Java ortamında yazılım geliştirme bilgi ve becerisine sahip olmak.
- En az 2 yıl Java tecrübesine sahip olmak,
- Kurumsal web tabanlı uygulama geliştirme konularında tecrübeli olmak,
- JQuery, CSS, JavaScript, HTML gibi web teknolojilerinde deneyimli olmak,
- Unit test konusunda bilgi sahibi olmak,
- Enterprise Software Architecture, Design Pattern, Object Oriented Programing, ORM (Entity framework) konularında bilgi sahibi olmak,
- Yazılım yaşam döngüsü ve güvenli yazılım geliştirme konularında bilgi sahibi olmak,
- Çok Katmanlı mimari, Windows Servisleri, Mikroservisler ve Web Servisleri (SOAP, WCF, REST) teknolojileri konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Veri tabanı tasarımı, optimizasyon ve performans artırımı konusunda tecrübe sahibi olmak,
- MSSQL Server ve T-SQL bilgisine sahip olmak,
- Versiyon Kontrol Sistemlerini (TFS) kullanmış olmak,

Tercih Sebepleri

- Mobil cihazlar için (Android, iOS) uygulama geliştirme konusunda tecrübeli olmak,
- Yüksek performanslı ölçeklenebilir sistemlerin tasarımı ve hayata geçirilmesinde görev almış,
- Java teknolojileri ile ilgili Eğitim, Katılım veya Uzmanlık Sertifikalarından (Java SE, Java EE) herhangi birine sahip olmak,
- İş süreçleri yönetimi konusunda eğitim katılım veya uzmanlık sertifikasına sahip olmak,
- IBM Business Process Manager konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Süreç tasarımı konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak.

2.3.3. Süreç Analisti

- Fakültelerin dört yıllık bilgisayar mühendisliği, yazılım mühendisliği, elektrik mühendisliği, elektronik mühendisliği, elektrik ve elektronik mühendisliği ve endüstri mühendisliği bölümlerinden ya da dört yıllık eğitim veren fakültelerin mühendislik bölümlerinden, fen-edebiyat, eğitim ve eğitim bilimleri fakültelerinin, bilgisayar ve teknoloji üzerine eğitim veren bölümleri ile istatistik, işletme, matematik ve fizik bölümlerinden ya da bunlara denkliği Yükseköğretim Kurulunca kabul edilmiş yurt dışındaki yüksek öğretim kurumlarından mezun olduğunu belgelendirmek, (E-devlet üzerinden alınan yükseköğretim mezun belgesi, başvuru sırasında teslim edilmeli)
- Süreç analizi, iş analizi konularında en az 2 yıllık mesleki tecrübeye sahip olduğunu belgelendirmek,
- Yaygın olarak kullanılan süreç modelleme, iş akış grafikleri, analiz, iyileştirme ve süreç performans ölçümü yazılımları (MS Visio, Smartdraw, edraw, MS Project vb.) konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Gereksinim çıkartım (elicitation) yöntemleri konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Son kullanıcı ile yapılan ihtiyaç analizi çalışmalarına yönelik yöntem ve yönetim mekanizması belirleme ve uygulama konularında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Test süreçleri konusunda deneyimli ve test senaryoları üretme, uygulama konularında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- İş süreçlerinin modellenmesi ve analizi için ihtiyaç duyulan şablonlar, formlar ve prosedürler hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Proje Yönetimi konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak, tercihen bu konuda alınan eğitimleri belgelemek,
- Program Destek, Analist ve Yazılım Ekipleri arasında koordinasyon tecrübesi olmak,
- Takım çalışmasına yatkın olmak, analitik düşünce yapısına sahip olmak,
- İş Takip, Hata Takip yazılımları konusunda bilgi ve tecrübeye sahip olmak.
- İlişkisel veri tabanı tasarımı konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Veri ambarı, raporlama yönetimi ve veri analizi konularında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,

Tercih Sebepleri

- ISO 20000 veya ISO 27001(Bilgi Güvenliği Yönetimi) serisi standartlar konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Tercihen birden fazla projede UML modelleme yapmış ve sertifika sahibi olmak,
- İş Zekâsı konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak, tercihen Kurumsal iş zekâsı uygulamaları hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,

2.3.4. Orta Seviye Sistem Uzmanı

- Fakültelerin 4 yıllık eğitim veren bilgisayar mühendisliği, elektronik mühendisliği, elektrik ve elektronik mühendisliği bölümlerinden ya da bunlara denkliği Yükseköğretim Kurulunca kabul edilmiş yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarından mezun olduğunu belgelendirmek, (E-devlet üzerinden alınan yükseköğretim mezun belgesi, başvuru sırasında teslim edilmeli)
- Orta ve büyük ölçekli bilgi işlem merkezlerinde sistem ya da veri tabanı uzmanı olarak en az 2 yıl çalışmış olmak ve bunu belgelemek,
- MS Windows Server 2012, Linux işletim sistemlerinin kurulumu ve yönetimi hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olmak ve bunları yönetebilmek
- Microsoft Exchange Server kurulum, konfigürasyon ve sorun giderme konusunda tecrübeye sahip olmak
- Microsoft SQL Server kurulum, konfigürasyon ve sorun giderme konusunda tecrübeye sahip olmak,
- Microsoft SCOM 2012 ve üstü sistemlerinin kurulum konfigürasyon ve sorun giderme konularında tecrübeye sahip olmak,
- Microsoft Hyper-V veya VMware sanallaştırma platformları konusunda tecrübeye sahip olmak

- Fiziksel ve sanal sunucu cluster yapılandırma ve yönetimi konusunda tecrübeye sahip olmak,
- Microsoft Skype for Business, çoklu site üzerinde Active Directory uygulaması, DNS, DHCP, File Server, Windows Remote Desktop mimarisi, Windows 7/8/10 işletim sistemleri konularında kurulum, konfigürasyon, upgrade ve sorun çözümü tecrübelerine sahip olmak,
- IIS 8 yönetimi konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak, IIS üzerinde performans, yetkilendirme, application pool yönetimini sağlamak ve clustered IIS sunucularının kurulumunu, performans ayarlarını yapabilmek
- Microsoft Windows sunucu ürünleri/servisleri hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olmak (Aktif dizin, GPO, WSUS, System Center ürünleri),
- Temel seviyede ağ bilgisine sahip olmak,
- Depolama ve yedekleme sistemlerinde bilgi ve tecrübe sahibi olmak
- Sistem izleme ve uyarı araçlarında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Tercihen Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE), Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA): Windows Server 2012 R2, VMware Certified Professional (VCP) sertifikalarından bir ya da daha fazlasına sahip olmak.

Tercih Sebepleri

- Microsoft Certified IT Professional: Enterprise Administrator on Windows Server 2008 ve üzeri,
- Microsoft Certified IT Professional: Virtualization Administrator on Windows Server 2008 ve üzeri,
- Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA): Windows Server 2012,
- VMware Certified Professional (VCP) sertifikalarından bir ya da daha fazlasına sahip olmak.

2.3.5. Orta Seviye Ağ Uzmanı

- Fakültelerin 4 yıllık eğitim veren bilgisayar mühendisliği, elektronik mühendisliği, elektrik ve elektronik mühendisliği bölümlerinden ya da bunlara denkliği Yükseköğretim Kurulunca kabul edilmiş yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarından mezun olduğunu belgelendirmek, (E-devlet üzerinden alınan yükseköğretim mezun belgesi, başvuru sırasında teslim edilmeli)
- Omurga ve kenar ağ anahtarı, firewall, IPS/IDS, içerik filtreleme, yük dengeleyici, merkezi kablosuz ağ kontrol cihazı gibi ağ ve güvenlik ürünlerinin kullanıldığı, istihdam edileceği Bilgi İşlem Merkezine benzer yapıda ve en az 1000 kullanıcı bir Bilgi İşlem Merkezinde Network, Sistem Güvenliği veya Sistem Yönetimi konusunda ağ uzmanı veya ağ yöneticisi olarak en az 2 yıl çalışmış olmak,
- Ağ mimarileri tasarımı, planlaması ve entegrasyonu konularında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Ağ üzerinde trafik ve protokol analizi yapabilen (wireshark, tcpdump, netcat gibi) yazılımlar konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Yerel Alan Ağ (LAN), TCP/IP, IPV4 - IPV6, Geniş Alan Ağ (WAN), Kablosuz Yerel Alan Ağ (WLAN), Sanal Özel Ağ (VPN), SSL, Dinamik Yönlendirme Protokolleri, IEEE 802.1x ağ teknolojileri konusunda bilgi sahibi olmak,
- Veri Merkezi Network alt yapısı hakkında bilgi sahibi olmak,
- Routing, switching ve wireless yapılandırma ve yönetimi konusunda tecrübe sahibi olmak,

Tercih Sebepleri

- Cisco Certified Network Associate (CCNA) sertifikasına sahip olmak,
- Cisco Certified Network Professional (CCNP) sertifikasına sahip olmak.

2.3.6. Orta Seviye Veritabanı Uzmanı

- Fakültelerin 4 yıllık eğitim veren bilgisayar mühendisliği, elektronik mühendisliği, elektrik ve elektronik mühendisliği, endüstri mühendisliği bölümlerinden ya da bunlara denkliği

Yükseköğretim Kurulunca kabul edilmiş yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarından mezun olduğunu belgelendirmek, (E-devlet üzerinden alınan yükseköğretim mezun belgesi, başvuru sırasında teslim edilmeli)

- Orta ve büyük ölçekli bilgi işlem merkezlerinde sistem ya da veri tabanı uzmanı olarak en az 2 yıl çalışmış olmak veya iş zekası raporlama konusunda en az 2 yıl çalışmış olmak,
- Microsoft SQL Server (2008+) veri tabanı yönetim sistemlerinin yönetiminde deneyimli olmak,
- MS SQL mimarisini bilmek ve bu konuda tecrübe sahibi olmak,
- MS SQL sunucusu "high availability" konularında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Veri tabanında performans ayarlaması (tuning) yapabilmek ve tecrübe sahibi olmak,
- Veri tabanı yedeklemeleri ve yedekten geri dönme (restore) konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Windows Server 2008 ve üzeri sunucu işletim sistemlerinde tecrübe sahibi olmak,
- SQL ve veritabanı scriptleri konusunda deneyimli olmak,
- SQL Server Failover Cluster konusunda bilgi sahibi olmak,
- İleri seviyede PL/SQL, T-SQL bilgisine sahip olmak,
- Veri tabanı ve uygulama sunucusu kümeleri (Cluster) hakkında tecrübe sahibi olmak,
- Veri tabanı güvenlik mekanizmaları hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Proje yönetimi ve risk yönetimi konularında deneyim sahibi olmak,

Tercih sebepleri

- Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE:Data Platform) sertifikasına sahip olmak.

2.3.7. Orta Seviye Bilgi Güvenliği Uzmanı

- Fakültelerin 4 yıllık eğitim veren bilgisayar mühendisliği, elektronik mühendisliği, elektrik ve elektronik mühendisliği bölümlerinden ya da bunlara denkliği Yükseköğretim Kurulunca kabul edilmiş yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarından mezun olduğunu belgelendirmek, (E-devlet üzerinden alınan yükseköğretim mezun belgesi, başvuru sırasında teslim edilmeli)
- Bilgi Güvenliği süreçleri, iş sürekliliği, risk analizi ve risk yönetimi konularında en az 2 yıl tecrübe sahibi olmak,
- Kurumsal Bilgi Güvenliği politikalarının hazırlanması ve uygulanmasında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Veri merkezleri ve mevcut ağ ve sistem altyapısının ISO 27001 standardına uyumlu hale getirilmesinde bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Sızma Testi, yük testi ve zafiyet tarama sistemleri hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Log yönetimi ve korelasyonu teknolojileri konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- Ağ ve sistem mimarileri tasarımı, planlaması, entegrasyonu, işletilmesi ve bakımı konularında bilgi sahibi olmak,
- Yerel Alan Ağ (LAN), Geniş Alan Ağ (WAN), Kablosuz Yerel Alan Ağ (WLAN), Sanal Özel Ağ (VPN), SSL, Dinamik Yönlendirme Protokolleri, Active Directory ve IEEE 802.1x ağ teknolojileri konusunda bilgi sahibi olmak,
- Microsoft ve Unix/Linux işletim sistemleri ve bu işletim sistemleri üzerinde koştan servislerin (FTP, DNS vb.) güvenliği konusunda bilgi sahibi olmak,
- WAF, Firewall, IPS, antivirüs gibi ağ güvenlik sistemleri konusunda bilgi sahibi olmak,
- Kurum bünyesinde bilgi güvenliği farkındalığı oluşturabilecek olmak,
- Sistem yönetimi ve veri tabanı yönetimi konularında bilgili olmak
- Siber saldırı tespiti ve önleme yöntemleri konularında bilgili olmak,
- Güvenli kod geliştirme konusunda bilgi sahibi olmak.
- Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME) kurulum, yönetim ve dokümantasyon konularına hakim olmak,

Tercih Sebepleri

- CEH (Certified Ethical Hacker) sertifikasına sahip olmak.

2.3.8. Kıdemli Test Uzmanı

- Fakültelerin 4 yıllık eğitim veren bölümlerinden mezun,
- Yazılım test süreçlerinde minimum 10 yıl tecrübeli,
- Test planları, stratejileri, senaryoları hazırlama konusunda deneyimli,
- Test yönetim araçlarını kullanabilen,
- Detaylara önem veren, dikkatli, analitik düşünebilen,
- Dokümantasyon disiplinine sahip,
- Takım çalışmasına yatkın, sorumluluk sahibi ve insan ilişkilerinde başarılı

Tercih Sebepleri

- Test Otomasyon geliştirme sürecinde kullanılan araçlar konusunda deneyim sahibi (Selenium vs.)

2.3.9. Kıdemli Altyapı Uzmanı

- Fakültelerin 4 yıllık eğitim veren bölümlerinden mezun,
- Bilişim sektöründe minimum 10 yıl tecrübeli,
- Hyper-V ve Microsoft System Center konularında deneyimli,
- Kablolama, network, klima, ups ve veri merkezi konularında deneyim sahibi,
- Detaylara önem veren, dikkatli, analitik düşünebilen,
- Dokümantasyon disiplinine sahip,
- Takım çalışmasına yatkın, sorumluluk sahibi ve insan ilişkilerinde başarılı

Tercih Sebepleri

- SCCM yönetim konsolunda deneyim sahibi

2.4. Bilişim Uzmanı / Bilişim Destek Ekip Lideri

2.4.1. .NET Yazılım Geliştirme Uzmanı

- Fakültelerin 4 yıllık eğitim veren bilgisayar mühendisliği bölümünden ya da bunlara denkliği Yükseköğretim Kurulunca kabul edilmiş yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarından mezun olduğunu belgelendirmek, (E-devlet üzerinden alınan yükseköğretim mezun belgesi, başvuru sırasında teslim edilmeli)
- Çok iyi derecede C#.Net yazılım geliştirme bilgi ve becerisine sahip olmak.
- Kurumsal web tabanlı uygulama geliştirme konularında bilgi sahibi olmak,
- JQuery, CSS, JavaScript, HTML gibi web teknolojilerinde bilgi sahibi olmak,
- Unit test konusunda bilgi sahibi olmak,
- Enterprise Software Architecture, Design Pattern, Object Oriented Programing, ORM (Entity framework) konularında bilgi sahibi olmak,
- Yazılım yaşam döngüsü ve güvenli yazılım geliştirme konularında bilgi sahibi olmak,
- Çok Katmanlı mimari, Windows Servisleri, Mikroservisler ve Web Servisleri (SOAP, WCF, REST) teknolojileri konusunda bilgi sahibi olmak,
- MSSQL Server ve T-SQL bilgisine sahip olmak,
- Versiyon Kontrol Sistemleri (TFS) hakkında bilgi sahibi olmak.

2.4.2. Java Yazılım Geliştirme Uzmanı

- Fakültelerin 4 yıllık eğitim veren bilgisayar mühendisliği bölümünden ya da bunlara denkliği Yükseköğretim Kurulunca kabul edilmiş yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarından mezun olduğunu belgelendirmek, (E-devlet üzerinden alınan yükseköğretim mezun belgesi, başvuru sırasında teslim edilmeli)
- Java ortamında yazılım geliştirme bilgi ve becerisine sahip olmak.

- Kurumsal web tabanlı uygulama geliştirme konularında bilgi sahibi olmak,
- JQuery, CSS, JavaScript, HTML gibi web teknolojilerinde bilgi sahibi olmak,
- Unit test konusunda bilgi sahibi olmak,
- Enterprise Software Architecture, Design Pattern, Object Oriented Programing, ORM (Entity framework) konularında bilgi sahibi olmak,
- Yazılım yaşam döngüsü ve güvenli yazılım geliştirme konularında bilgi sahibi olmak,
- Çok Katmanlı mimari, Windows Servisleri, Mikroservisler ve Web Servisleri (SOAP, WCF, REST) teknolojileri konusunda bilgi sahibi olmak,
- MSSQL Server ve T-SQL bilgisine sahip olmak,
- Versiyon Kontrol Sistemleri (TFS) hakkında bilgi sahibi olmak.

2.4.3. Altyapı Uzmanı

- Fakültelerin 4 yıllık eğitim veren bölümlerinden mezun,
- Hyper-V ve Microsoft System Center konularında deneyimli,
- Kablolama, network, klima, ups ve veri merkezi konularında deneyim sahibi,
- Detaylara önem veren, dikkatli, analitik düşünebilen,
- Dokümantasyon disiplinine sahip,
- Takım çalışmasına yatkın, sorumluluk sahibi ve insan ilişkilerinde başarılı

Tercih Sebepleri

- SCCM yönetim konsolunda deneyim sahibi

2.4.4. Test Uzmanı

- Fakültelerin 4 yıllık eğitim veren bölümlerinden mezun,
- Test planları, stratejileri, senaryoları hazırlama konusunda deneyimli,
- Test yönetim araçlarını kullanabilen,
- Detaylara önem veren, dikkatli, analitik düşünebilen,
- Dokümantasyon disiplinine sahip,
- Takım çalışmasına yatkın, sorumluluk sahibi ve insan ilişkilerinde başarılı

Tercih Sebepleri

- Test Otomasyon geliştirme sürecinde kullanılan araçlar konusunda deneyim sahibi (Selenium vs.)

2.4.5. Bilişim Destek Ekip Lideri

- Fakültelerin 2 yıllık bilgisayar programcılığı, bilgisayar teknolojisi ve programlama bölümlerinden veya 4 yıllık eğitim veren fakültelerin bilgisayar ve teknoloji üzerine eğitim veren bölümlerinden mezun olmak, (E-devlet üzerinden alınan yükseköğretim mezun belgesi, başvuru sırasında teslim edilmeli)
- En az 5 yıl uygulama destek ekibinde çalışmış olmak,
- Bilgisayar sistemleri son kullanıcı desteği verebilecek düzeyde olmak,
- Bilgisayar, bilgisayar çevre birimleri teknik destek verebilecek şekilde yazılım donanım bilgisine sahip olmak,
- Dinamik çalışma ortamına ve yoğun çalışma temposuna ayak uydurabilecek olan,
- Problem çözme, analiz, planlama ve takip yeteneği olan

2.5. Bilişim Destek Uzmanı

- Fakültelerin 2 yıllık bilgisayar programcılığı, bilgisayar teknolojisi ve programlama bölümlerinden veya 4 yıllık eğitim veren fakültelerin bilgisayar ve teknoloji üzerine eğitim veren bölümlerinden mezun olmak, (E-devlet üzerinden alınan yükseköğretim mezun belgesi, başvuru sırasında teslim edilmeli)

- Bilgisayar sistemleri son kullanıcı desteği verebilecek düzeyde olmak,
- Bilgisayar, bilgisayar çevre birimleri teknik destek verebilecek şekilde yazılım donanım bilgisine sahip olmak,
- Dinamik çalışma ortamına ve yoğun çalışma temposuna ayak uydurabilecek olan,
- Problem çözme, analiz, planlama ve takip yeteneği olan

Tercih Sebepleri

- Çağrı Merkezi ve/veya Müşteri Hizmetleri deneyimi olan