BELGELENDİRME MERKEZİ BAŞKANLIĞI
BELGELENDİRİLMİS KURULUŞLARA UYGULANACAK YAPTIRIMLAR PROSEDÜRÜ

1. AMAÇ
Bu prosedür, BM Başkanlığı tarafından belge ve/veya marka kullanma hakkı verilen bir kuruluşun belgesinde kapsam daraltma, uyarma, askıya alma, belgenin iptali ve sözleşmesinin fesih edilmesi ile ilgili faaliyetlere ait esasları açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

2. KAPSAM
Bu prosedür, belgeli kuruluşun belgesinde kapsam daraltma, uyarma, askıya alma, belgenin iptali ve sözleşmesinin fesih edilmesi ile ilgili durumlarda yapılacak olan işlemleri kapsar.

3. SORUMLULAR
Yürütme Komiteleri/Belgelendirme Komiteleri
Sektör/ Belgelendirme Müdürlükleri

4. UYGULAMA

4.1 Ürün Belgeli Kuruluşların Belgelerine Uygulanacak Yaptırımlar
Belge sahibi kuruluşun "TSE Belgelendirme Yönergesi" ve/veya "Ürün Belgelendirme Usul ve Esaslarının" hükümlerine aykırı hareket ettiğinin tespiti, ürün üzerinde ve/veya üretim yerinde yapılan inceleme sonuçlarına göre belgelendirme esaslarına aykırılığın tespit edilmesi halinde; Belgelendirme Komitesi kararıyla Tablo1 'de belirtilen şekliyle uygulama gerçekleştirilir.

Belgelendirme Komiteleri, aynı veya farklı cezai uygulamalara tekrar karar verebilir. BM, bu uygulamaların her aşamasında gerekli gördüğü incelemeleri yapma, ve yeni düzeltici faaliyet taleplerinde bulunabilir.

Elektroteknik sektörü Kablo ürün grubu için HAR PD-D ve diğer ilgili HAR dokümanında belirtilen kurallar dikkate alınır. Elektroteknik sektörün üretim yeri incelemelerinde OD CIG 023 formu kullanılıyor olup uygunsuzluk kategorisi için formda madde 17.2 ve TSE Eki-3'te belirtilen uygunsuzluk kategorileri esas alınır. Uygunsuzluk durumunda OD CIG 23 Appendix 4 dokümanı doldurulur.

4.1.1 Uyarı Bildirimi İşlemleri
İlgili Belgelendirme Komitesi kararı ile Belge Sahibine uygulanan cezai hükümdür. Tablo 1 de belirtilen uyarı durumlarından birinin gerçekleşmesi halinde Belgelendirme Komitesi kararı ile firmaya uyarı bildiriminde bulunulur. Başvuru Sahibi ve Belge Sahibi, uyarı bildiriminden sonra, uyarı bildiriminin gereğini yerine getirmek üzere yapmış olduğu düzeltici faaliyetleri, belirtilen süre içinde BM'ye yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.

4.1.2 Askıya Alma İşlemleri
Tablo 1 de belirtilen askıya alma durumlarından birinin gerçekleşmesi halinde Belgelendirme Komitesi kararı ile belge askıya alınır. Belgenin askıya alınma kararı, ilgili Belgelendirme Müdürlüğü tarafından belge sahibi kuruluşa yazılı olarak bildirilir.

Belge sahibi; askı süresince elindeki belgeyi BM' ye iade eder ancak belge iptal edilmez. Belge sahibi askı süresi içinde, ürünün TSE tarafından belgelendirilmiş olduğunu beyan edemez, belge ve sözleşme ile verilen hiçbir hakkı kullanamaz, askı karar tarihinden itibaren belgenin askıda olduğu süre içerisinde ürettiği TSE Markalarından birini taşıyan ürünleri piyasaya sunamaz.

Belge askı süresi içinde, askıya alma sebeplerinin belge sahibi tarafından giderildiğinin beyan edilmesi ve bunu takiben yapılacak takip incelemesi sonucunda askı sebebinin ortadan kalktığının tespiti durumunda Belgelendirme Komitesi kararına göre belge sahibi belge ve ilgili TSE'ye ait kullanım hakkı verilen Markası kullanma hakkını yeniden kazanır.

Askı süresi tamamlanmasına makul bir süre kala (en az 15 gün) belge sahibi tarafından askıya alma sebebinin giderildiğine dair yazılı beyanda bulunulmaması durumunda, ilgili belgelendirme birimi tarafından belge sahibine, düzeltici faaliyetleri gerçekleşme durumu ve gerçekleşmedi ise ek askı süresi talep edip etmediği veya belgesinin iptal edilip edilmeyeceği hakkındaki görüşünü 15 gün içerisinde yazılı olarak bildirmesi istenir. Belge sahibinin askı süresi için ek süre talep etmemesi veya belgesinin iptalini talep etmesi durumunda belge iptal talebi ile ilgili belgelendirme komitesine sunulur. Belge iptal tarihi, belgenin iptal edildiği komite tarihidir. (Fakat ücret yönergesine istinaden marka kullanım ücreti belge sahibi tarafından verilen dilekçenin TSE evrak kayıt tarihi esas alınarak hesaplanır.)

Belge askı süresi içinde, belge sahibinin askıya alma sebeplerinin giderildiğini beyan etmesi ile yapılan takip incelemesi sonucunda askı sebebinin devam ettiğinin tespiti durumunda;

-Tekrar belgelendirme komitesine sunulmadan, düzeltici faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için belge sahibine mevcut askı süresi sonuna kadar süre verilir.

-Mevcut askı süresi sonunda, belge sahibinin düzeltici faaliyetleri gerçekleştirememesi ve ek süre talep etmesi durumunda, takip incelemesi sonucu ve belge sahibi talebi ilgili belgelendirme komitesine sunulur.

- Mevcut askı süresi sonunda, belge sahibinin geçerli mazeret beyan etmemesi ve/veya düzeltici faaliyetleri için ek süre talep etmemesi durumunda veya belgesinin iptal edilmesi talebi bulunması durumunda belge iptal talebi ilgili belgelendirme komitesine sunulur.

Belge sahibi, belgelerinin ve ilgili TSE'ye ait kullanım hakkı verilen Markayı kullanma hakkının askıya alındığı süre içerisinde daha önceki mali yükümlülüklerini yerine getirme ve TSE tarafından talep edilen her türlü masrafı ödemekle yükümlüdür.

Kuruluş, askı süresi boyunca belgeyi ve varsa kullanma hakkı verilen Markaya ait logoyu ürünleri üzerinde kullanamaz. Ayrıca belge sahibi kuruluş; askı süresince ürününün belgeli olduğunu beyan etmemek, markalı ürünleri piyasaya vermemek ve daha önce piyasaya sunmuş olduğu marka taşıyan kusurlu ürünlerini piyasadan toplamakla yükümlüdür. Belgenin askıya alınması halinde, askı süresince belgelendirmeye atıf yapan reklâm malzemelerini ve kuruluşun internet sitesinde kullanamaz.

4.1.3 Belgenin İptali ve Sözleşmenin Feshi İşlemleri

Tablo 1'de belirtilen belge iptal durumlarından birinin gerçekleşmesi halinde Belgelendirme Komitesi kararı ile belge iptal edilir. Belge iptal tarihi, belgenin iptal edildiği komite tarihidir. (Fakat ücret yönergesine istinaden marka kullanım ücreti belge sahibi tarafından verilen dilekçenin TSE evrak kayıt tarihi esas alınarak hesaplanır.)

Belgelerinin iptaline karar verilen Belge Sahibinin Sözleşmesi, Belgelendirme Komitesinin kararı ile feshedilir. Sözleşmesi fesih edilen kuruluşa ilgili Belgelendirme Müdürlüğü tarafından durum yazılı olarak bildirilir. Sözleşmesi fesih edilerek belgesi iptal edilen kuruluş, sözleşme ile kendisine verilen belgeyi en geç 30 gün içerisinde BM'ye iade eder. Sözleşmesi fesih edilen belge sahibi kuruluş, mevcut borçlarını ve fesihten doğan masrafları ödemekle yükümlüdür.

Belge iptali ve/veya Sözleşme fesih kararları, Harici Bildirimler ve Yayınlar Prosedürü ne göre TSE'nin internet sitesinde ve/veya Resmi Gazetede ilan edilir.

Belge sahibi kuruluş, TSE markasını stokta mevcut ürünleri üzerinden kaldırmakla ve ayrıca yazışma, satış bağlantıları, ilan ve reklamlarında belgenin ve markanın kullanımını durdurmakla yükümlüdür. Fesihten sonra belge ve TSE Markasını kullanmaya devam eden kuruluşlar için hukuki işlemler başlatılır. Bu kapsamdaki uygulamalar Belge, Logo ve Marka Kullanma Prosedürü kapsamında gerçekleştirilir. Ancak kuruluşun talebiyle belgenin fesih edilmesi ve/veya askıya alınması

durumlarında, firmanın isteğiyle belgeli olduğu dönemde üretmiş olduğu, piyasada bulunan ürünlerin arzına en çok 1 (bir) yıllık süre için izin verilebilir. BM'nin belirlediği süre sonunda piyasaya arz edilen ürünlere haksız marka işlemi uygulanır.

4.1.4 Belgenin Kapsamının Daraltması İşlemleri

Belgeli kuruluşta TSE tarafından gerçekleştirilen gözetim (ara kontrol), üretim yeri adres değişikliği, standard değişikliği, şikâyet incelemesi vb. incelemeler sonucunda üretim yeri incelemesinde kritik uygunsuzluk ve/veya ürünlerin deneyleri sonucunda kritik uygunsuzluk bulunması durumunda belgesi askıya alınır.

Belgesi ürün uygunsuzluğu (muayene/deney sonucu) nedeniyle askıda bulunan kuruluş kritik uygunsuzluğa konu ürünleri belge kapsamından çıkarılmasını ve sadece belgelendirme kapsamında yer almasında izin verilen ürünlerin kapsamda yer almasını yazılı olarak talep edebilir.

Belge kapsamında birden çok tipte ürün bulunması ve ürün uygunsuzluğu (muayene/deney sonucu) nedeniyle belgenin askıya alınması durumunda, Belge sahibinin kapsam daraltma yapılmasını talep etmesi halinde;

1) İncelemede belge kapsamında yer alan diğer tiplerden numune alınmış ve bunların deney sonucu uygun ise belgenin kapsamında yer alan kritik uygunsuzluğa konu ürünler belge kapsamından çıkarılır, belgenin askıdan kaldırılması ve kapsamının yeniden düzenlenmesi için ilgili belgelendirme komitesine sunulur.

2) İncelemede belge kapsamında yer alan diğer tiplerden numune alınmamış ise belgenin askıya alınmasına sebep olan kritik uygunsuzlukların belge kapsamında yer alan diğer ürün tiplerini de etkileyip etkilememe durumu ilgili Sektör Müdürlüğü tarafından değerlendirilir.
   a) Kritik uygunsuzlukların belge kapsamında yer alan diğer ürün tiplerini etkilemediği durumda, kritik uygunsuzluğun tespit edildiği ürün tipi belge kapsamından çıkarılması şartıyla belge kapsamı yeniden düzenlenerek, belgenin askıdan kaldırılması ve kapsamının yeniden düzenlenmesi için ilgili belgelendirme komitesine sunulur.

   b) Kritik uygunsuzlukların belge kapsamında yer alan diğer ürün tiplerini etkilediği durumda, belge sahibinin belgenin kapsamında yer almasını talep ettiği ürün tipleri için uygunsuzluğa konu kritik muayene/deneylerin değerlendirilmesi amacıyla Takip incelemesi gerçekleştirilir. Belge, Takip incelemesi sonuçlana kadar askıda kalır. Takip incelemesinde muayene/deney sonuçları uygun bulunan ürün tipleri belge kapsamında yer alacak ve kritik uygunsuzluğa konu ürünler belge kapsamından çıkarılacak şekilde kapsam düzenlenerek, belgenin askıdan kaldırılması ve kapsamının yeniden düzenlenmesi için ilgili belgelendirme komitesine sunulur.

4.2 Yönetim Sistemlerinden Belgeli Kuruluşların Belgelerine Uygulanacak Yaptırımlar

Belge sahibi kuruluşun "TSE Belgelendirme Yönergesi" ve/veya "TSE Yönetim Sistemleri Belgelendirme Usul ve Esaslarının" hükümlerine aykırı hareket ettiğinin, tespit edilmesi ve/veya faaliyet yerinde yapılan inceleme sonuçlarına göre belgelendirme esaslarına aykırılığın tespit edilmesi halinde; Yürütme Komitesi kararıyla aşağıda belirtilen uygulamalar, uygunsuzluğun önem derecesine göre sırasıyla veya herhangi birinden başlayarak uygulanır.

Yürütme Komitesi, aynı veya farklı cezai uygulamalara tekrar karar verebilir. BM, bu uygulamaların her aşamasında gerekli gördüğü incelemeleri yapma, ve yeni düzeltici faaliyet taleplerinde bulunabilir.

4.2.1 Belge Sözleşmesinin Fesih Edilmesi:

Belge sözleşmesi yapılarak belge kullanma hakkı verilen bir kuruluşun TSE Belgelendirme Yönergesi ve TSE Yönetim Sistemleri Belgelendirme Usul ve Esasların da belirtilen durumlardan dolayı, belge sözleşmesi Yürütme Komitesi kararıyla fesih edilebilir.

Belge Sözleşmesinin fesih edilmesini gerektirecek durumlar oluştuğunda;

1. Açıklanan bu şartlar gerçekleştiğinde belge sözleşmesinin feshi için ilgili Müdürlük tarafından konunun Yürütme Komitesi Gündemine alınması için işlem başlatılır.
2. Yürütme Komitesi kararı ile sözleşmesi feshedilen kuruluşa, ilgili Müdür tarafından durum yazılı olarak bildirilerek fesih tarihinden itibaren belgeyi ve marka/logoyu kullanmaması ve belge ve eklerini en geç 15 gün içerisinde TSE'ye geri iade etmesi gerektiği belirtilir.
3. Sözleşmesi feshedilen kuruluşlar, **Harici Bildirimler ve Yayınlar Prosedürü** ne göre TSE web sayfasındaki belgelendirilmiş kuruluşlar listesinden çıkarılır. Bu kuruluşlara ait bütün bilgi ve belgeler dosyalanarak arşivde tanımlanmış bir bölümde 10 yıl süre ile muhafaza edilir.

4.2.2 Belge Sözleşmesinin Askıya Alınması:

Belge sözleşmesi yapılarak belge kullanma hakkı verilen bir kuruluşun belgesi, TSE Belgelendirme Yönergesi ve TSE Yönetim Sistemleri Belgelendirme Usul ve Esasları" nda belirtilen durumlardan dolayı Yürütme Komitesi kararıyla belirli bir süre için askıya alınabilir.

Belgenin askıya alınma kararı, ilgili Müdür tarafından, askı süresi boyunca belgesini kullanamayacağı bilgisi ile yazılı olarak kuruluşa bildirilir. Belge ve kapsamın aslı ve sözleşme kuruluştan geri istenir.

1. Kuruluşun belgesinin askı halinin kaldırılabilmesi için, kuruluş bu talebini yazılı olarak ilgili Müdürlüğe bildirir. Belgenin askı süresi tespit edilen uygunsuzluğun durumuna göre Yürütme Komitesi tarafından belirlenir. Yürütme Komitesi tarafından belirlenen askı süresi 6 aydır. Ancak, bu süre Yürütme Komitesi kararı ile özel durumlar için (mevsimlik ürünler, doğal afetler, ekonomik kriz vb. durumlarda) en fazla 6 ay daha uzatılabilir. Bu süre bitiminde kuruluş hala müracaatını yapmamışsa, TSE Belgelendirme Yönergesi ve TSE Yönetim Sistemleri Belgelendirme Usul ve Esasların göre sözleşmenin feshi ve belgenin geri alınması işlemleri uygulanır.

2. Belgelendirme Müdürlükleri tarafından kuruluşun tetkik talebinin neticesinde veya belirlenen askı süresi sonunda takip tetkiki planlaması yapılarak gereken faaliyetler başlatılır. Tetkik neticesinde düzenlenen rapor ve Baş Tetkikçi görüşü Yürütme Komitesine sunulmak üzere ilgili Müdürlüğe teslim edilir. Kuruluşun Belge, Logo ve Marka kullanım şartlarına uymaması nedeniyle belge askıya alınmış ise Belge, Logo ve Marka kullanım şartlarının uygun hale getirildiği kuruluş tarafından beyan edildiği takdirde bu evraklar Yürütme Komitesine sunulur ve tetkik yapılmaksızın Yürütme Komitesi Kararıyla belge sözleşmesi askıdan kaldırılabilir.

3. Belgesi askıda olan bir kuruluşun takip tetkiki neticesinde düzenlenen raporu Yürütme Komitesinde görüşülerek belgenin askı halinin kaldırılması, askı halinin devamı veya belgenin fesih edilmesi kararı verilebilir. Kuruluşun karara itiraz etmesi durumunda, itiraz değerlendirilmek üzere ilgili İtiraz, Şikâyet ve Uyuşmazlık Değerlendirme Prosedürü ne göre işlem yapılır.

FSSC 22000 kapsamında Belgenin Askıya Alınması veya Geri Çekilmesi ya da Kapsamın Daraltılması FSSC 22000 Gıda Güvenliği Sistemi Belgelendirme Talimatı' na göre yapılır.

4.3 Helal Uygunluk Belgeli Kuruluşların Belgelerine Uygulanacak Yaptırımlar

Belge sahibi kuruluşun "TSE Belgelendirme Yönergesi" ve/veya "TSE Helal Belgelendirme Usul ve Esaslarının" hükümlerine aykırı hareket ettiğinin, tespit edilmesi ve/veya faaliyet yerinde yapılan inceleme sonuçlarına göre belgelendirme esaslarına aykırılığın tespit edilmesi halinde; Helal Belgelendirme Komitesi kararıyla aşağıda belirtilen uygulamalar, uygunsuzluğun önem derecesine göre sırasıyla veya herhangi birinden başlayarak uygulanır.

Helal Belgelendirme Komitesi, aynı veya farklı cezai uygulamalara tekrar karar verebilir. BM, bu uygulamaların her aşamasında gerekli gördüğü incelemeleri yapma, ve yeni düzeltici faaliyet taleplerinde bulunabilir.

4.3.1 Belge Sözleşmesinin Fesih Edilmesi:

Belge sözleşmesi yapılarak belge kullanma hakkı verilen bir kuruluşun TSE Belgelendirme Yönergesi ve Helal Belgelendirme Usul ve Esaslarında belirtilen ve aşağıda sıralanan durumlardan dolayı, belge sözleşmesi Helal Belgelendirme Komitesi kararıyla fesih edilebilir.

a) Kuruluşun ilettiği helal belgesinin iptal edilmesi yönündeki talebi

b) Kuruluşun helal belgesi kapsamında gerçek dışı kayıt/rapor/belge oluşturması veya düzenlemesi

c) Kuruluşun TSE'yi kasıtlı olarak yanlış/gerçek dışı deliller ile bilgilendirmesi

d) Kuruluşun belge kapsamı özelinde, TSE'nin itibarını zedeleyici beyanlarda ve/veya eylemlerde bulunması

e) Kuruluşun sahibi, ortağı ve/veya yöneticisi olan kişinin zimmet, ihtilas, irtikâp, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, her türlü sahtecilik, güveni kötüye kullanma, hileli iflas gibi yüz kızartıcı suçlara karıştığı veya kaçakçılık, suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerini aklama, ihaleye ve edimin ifasına fesat karıştırma suçlarından ve/veya anayasal düzene ve bu düzenin işleyişine karşı suçlardan biriyle mahkûm olması

f) Kuruluşun helal belgesi kapsamı dışında veya helal faaliyeti göstermediği alanlarda kasten TSE helal logosunu kullanması

g) Kuruluşun helal faaliyetlerinde görevlendirilmiş kişilerin (b) ila (e) maddelerindeki eylemlerde bulunmak suretiyle helalliğe olan güveni sarsıcı nitelikteki iş ve işlemlerde son üç (3) yıl içinde bulunduğunun objektif delillerle tespit edilmesi

h) Helal belgesinin askıya alınmasını gerektiren sebeplerin süresi içerisinde giderilmemesi veya belirtilen süre içerisinde TSE'nin yapacağı değerlendirmeler neticesinde düzeltici faaliyetlerin yeterli bulunmaması

i) Güvenlik sorunları, doğal afet ve benzeri durumlar neticesinde belirli bir sektörde/ülkede/bölgede veya belgeli olduğu sektörde/ülkede/bölgede helalliğe olan güveni zafiyete uğratacak şartların oluşması

j) Kuruluşun fiili olarak helal belgesi kapsamında hizmet veremiyor hale gelmesi

k) Kuruluşun fiili olarak helal belgesi kapsamında helalliği sağlayamıyor hale gelmesi

l) Kuruluşun bünyesinde ürün güvenliğini ve ürünün Helalliğini etkileyecek olumsuzlukların tespit edilmesi

m) Kuruluşun bünyesindeki Helal Belgelendirme şartlarının ve standartlarının/kriterlerinin sağlanmadığının tespit edilmesi

n) Yasal otorite tarafından yapılan uygunsuz ürün duyurusuna istinaden, Helal belgelendirme şartlarının/ kriterlerinin sağlanmadığının tespit edilmesi

o) Tablo 1'de belirtilmiş olan diğer nedenler

TSE helal belgelerinin kapsamının daraltılmasında veya geri çekilmesinde kendi gerçekleştirdiği gözetimleri, aldığı şikâyetleri ve buna benzer diğer yollar vasıtasıyla elde ettiği objektif delilleri göz önüne alır.

Açıklanan bu şartlar gerçekleştiğinde belge sözleşmesinin feshi için ilgili Müdürlük tarafından konunun Helal Belgelendirme Komitesi Gündemine alınması için işlem başlatılır.

Helal Belgelendirme Komitesi kararı ile sözleşmesi feshedilen kuruluşa, ilgili Müdür tarafından durum yazılı olarak bildirilerek fesih tarihinden itibaren belgeyi ve marka/logoyu kullanmaması ve belge ve eklerini en geç 15 gün içerisinde TSE'ye geri iade etmesi gerektiği belirtilir.

Sözleşmesi feshedilen kuruluşlar, **Harici Bildirimler ve Yayınlar Prosedürü** ne göre TSE web sayfasındaki belgelendirilmiş kuruluşlar listesinden çıkarılır. Bu kuruluşlara ait bütün bilgi ve belgeler dosyalanarak arşivde tanımlanmış bir bölümde 10 yıl süre ile muhafaza edilir.

4.3.2 Belge Sözleşmesinin Askıya Alınması:

Belge sözleşmesi yapılarak belge kullanma hakkı verilen bir kuruluşun belgesi, TSE Belgelendirme Yönergesi ve Helal Belgelendirme Usul ve Esaslarında belirtilen ve aşağıda sıralanan durumlardan dolayı Helal Belgelendirme Komitesi kararıyla belirli bir süre için askıya alınabilir.

a) Kuruluşun ilettiği helal belgesinin askıya alınması yönündeki talebi

b) Kuruluş ile imzalanan sözleşmedeki hükümlerin ihlal edilmesi

c) Kuruluşun standartlarla temel hatları belirlenen yeterliliğinin ortadan kalkması

d) Standartlarla temel hatları belirlenen tarafsızlık şartlarının kuruluş tarafından ihlal edilmesi

e) Kuruluşun, belge kapsamında gerekli asgari uygulamayı gösterememesi, gözetimlerinde tespit edilen uygunsuzluklara yönelik düzeltici faaliyetleri zamanında gerçekleştirememesi, bu faaliyetlerin kayıtlarını zamanında inceleme uzmanına sunamaması

f) Kuruluşun, belge kapsamı dâhilinde yürütülen faaliyetlerinin Helal Belgelendirme inceleme heyeti tarafından sahada gözlemlenmesine yönelik denetimleri organize edememesi

g) Helal belgelendirme faaliyetleri ile ilgili yeni şartlara ve standartlara/kriterlere, verilen süre içerisinde uygunluk sağlanamaması

h) Kuruluşun helal belge kapsamındaki faaliyetlerini etkileyen personel, yerleşim, teçhizat ve yönetim değişikliklerinin Helal Belgelendirme inceleme heyeti tarafından potansiyel risk olarak değerlendirilmesi

i) Planlanan gözetimin mücbir sebep veya zorunluluk hali olmaksızın kuruluş tarafından reddedilmesi

j) Gözetim esnasında kuruluş veya kuruluş çalışanlarından kaynaklanan sebeplerden dolayı denetimin yarıda kesilmesi

k) Kuruluşun, Helal Belgesini ve TSE Helal logosunu yanıltıcı şekilde kullanması

l) Kuruluşun bünyesindeki Helal Belgelendirme şartlarını ve standartlarını/kriterlerini etkileyecek değişikliklerin TSE'ye bildirilmemesi

m) Yasal otorite tarafından yapılan uygunsuz ürün duyurusuna istinaden, Helal belgelendirme şartlarının/ kriterlerinin sağlanmadığının tespit edilmesi

n) Tablo 1'de belirtilmiş olan diğer nedenler

TSE helal belgelerinin askıya alınmasında kendi gerçekleştirdiği gözetimleri, aldığı şikâyetleri ve buna benzer diğer yollar vasıtasıyla elde ettiği objektif delilleri göz önüne alır.

Yasal otorite tarafından uygunsuz ürünlere yönelik yapılan duyurular ihbar olarak kabul edilir. Uygunsuzluğa konu Helal Uygunluk Belgesi 3 ay süre ile askıya alınır. Askı süresi içinde, uygunsuzluğun içeriğine göre; üretim yeri incelemesi ve/veya ürün helal uygunluk değerlendirmesini içeren takip tetkiki incelemesi planlanır. İlgili kuruluşun o yıl için planlanan gözetim incelemesi henüz gerçekleşmemiş ise; ifşa edilen ürün uygunsuzluğu tetkikini içerecek şekilde erken tarihe çekilerek gözetim incelemesi de planlanabilir.

Belgenin askı süresi tespit edilen uygunsuzluğun durumuna göre Helal Belgelendirme Komitesi tarafından belirlenir. Helal Belgelendirme Komitesi tarafından belirlenen askı süresi 6 aydır. Ancak, bu süre Helal Belgelendirme Komitesi kararı ile özel durumlar için (mevsimlik ürünler, doğal afetler, ekonomik kriz vb. durumlarda) en fazla 6 ay daha uzatılabilir. Bu süre bitiminde kuruluş hala müracaatını yapmamışsa, TSE Belgelendirme Yönergesi ve Helal Belgelendirme Usul ve Esasların göre sözleşmenin feshi ve belgenin geri alınması işlemleri uygulanır.

Kuruluştan kaynaklanan nedenlerle (mücbir sebep kapsamında firma talebi ile) üretim yeri incelemesi yapılamamış olması durumunda; mevcut gözetim yılında, resmi yazıyla verilen süre içinde (en fazla 6 ay) inceleme yapılamaması sebebiyle belge askıya alınır. Ancak, bu süre Helal Belgelendirme Komitesi kararı ile özel durumlar için (mevsimlik ürünler, doğal afetler, ekonomik kriz vb. durumlarda) en fazla 6 ay daha uzatılabilir.

Belgenin askıya alınma kararı, ilgili Müdür tarafından, askı süresi boyunca belgesini kullanamayacağı bilgisi ile yazılı olarak kuruluşa bildirilir. Belge ve kapsamın aslı ve sözleşme kuruluştan geri istenir.

Kuruluşun belgesinin askı halinin kaldırılabilmesi için;

1.Kuruluş bu talebini yazılı olarak ilgili Müdürlüğe bildirir.

2.Belgelendirme Müdürlükleri tarafından kuruluşun inceleme talebinin neticesinde veya belirlenen askı süresi sonunda takip incelemesi planlaması yapılarak gereken faaliyetler başlatılır. İnceleme neticesinde düzenlenen rapor Baş inceleme uzmanı

tarafından Helal Belgelendirme Komitesine sunulur. Kuruluşun Belge, logo ve Marka kullanım şartlarına uymaması nedeniyle belge askıya alınmış ise Belge, logo ve Marka kullanım şartlarının uygun hale getirildiği kuruluş tarafından beyan edildiği takdirde bu evraklar Helal Belgelendirme Komitesine sunulur ve saha incelemesi yapılmaksızın Helal Belgelendirme Komitesi Kararıyla belge sözleşmesi askıdan kaldırılabilir.

3.Belgesi askıda olan bir kuruluşun takip incelemesi neticesinde düzenlenen raporu Helal Belgelendirme Komitesinde görüşülerek belgenin askı halinin kaldırılması, askı halinin devamı veya belgenin fesih edilmesi kararı verilebilir. Kuruluşun karara itiraz etmesi durumunda, itiraz değerlendirilmek üzere ilgili İtiraz, Şikâyet ve Uyuşmazlık Değerlendirme Prosedürü ne göre işlem yapılır.

5. İLGİLİ DÖKÜMANLAR:

TSE Belgelendirme Yönergesi
TSE Belgelendirme Merkezi Başkanlığı Ücret Yönergesi
TSE Belgelendirme Merkezi Başkanlığı Ücret Tarifesi
TSE Ürün Belgelendirme Usul ve Esasları
TSE Yönetim Sistemleri Belgelendirme Usul ve Esasları
TSE Helal Belgelendirme Usul ve Esasları
TSE-PR-009 İtiraz, Şikâyet ve Uyuşmazlık Değerlendirme Prosedürü
TSE-PR-010 Belge, Logo ve Marka Kullanım Prosedürü
BM-PR-005 Harici Bildirimler ve Yayınlar Prosedürü

TABLO 1

(Bu tabloda yer alan üretim yerinde tespit edilen 'büyük uygunsuzluk' kategorisine karşılık gelen yaptırımlar Elektronik Sektörü'nde 'Kritik Uygunsuzluk (D) ' kategorisi için uygulanacaktır.)

Madde No	Durum	Yapılacak İşlemler	Açıklama
1	**İlk belgelendirme başvurusu incelemesi**		
	Üretim yerinde küçük uygunsuzluk ve Üründe kritik olmayan uygunsuzluk	Belge verilmemesi	DF süreleri için; UB-PR-003 İncelemenin Gerçekleştirilmesi Prosedürü Madde 5.2.2
	Üretim yerinde büyük uygunsuzluk ve/veya Üründe kritik uygunsuzluk		
	Üretim yerinde küçük uygunsuzluk ve Üründe uygunsuzluk bulunmaması	Uyarı Bildirimi ve Belge verilmesi	
	Gözetim İncelemesi		
	Üretim yerinde küçük uygunsuzluk ve/veya Üründe kritik olmayan uygunsuzluk	Uyarı Bildirimi veya Askı	Askı durumu için; UB-PR-004 Sonuç Değerlendirme Prosedürü
	Üretim yerinde büyük uygunsuzluk ve/veya Üründe kritik uygunsuzluk	Askı veya Kapsam Daraltma veya Uyarı Bildirimi	Askı süresi sonunda belge sahibinin DF gerçekleştirmemesi ve/veya takip incelemesinde aynı uygunsuzluğun devam etmesi ve belge sahibinin ek askı süresi (ek DF süresi) talep etmemesi durumunda belge iptal edilir. Askı süresi sonunda yapılan takip incelemesinde farklı bir uygunsuzluk

Madde No	Durum	Yapılacak İşlemler	Açıklama
2			(üründe kritik/ ÜYİ raporunda büyük) tespit edilmesi durumunda belgenin askı durumu devam eder. Uyarı durumu için; UB-PR-003 İncelemenin Gerçekleştirilmesi Prosedürü Madde 4.1.1. c
	Kuruluştan kaynaklanan nedenlerle (mücbir sebep kapsamında firma talebi ile) üretim yeri incelemesi yapılamamış olması	Kuruluşa resmi yazıyla uyarı bildirimi	Kuruluş mevcut gözetim yılında, resmi yazıyla verilen süre içinde (en fazla 6 ay) inceleme yapılamaması durumunda **belge askıya** alınır. Ancak, bu süre Helal Belgelendirme Komitesi kararı ile özel durumlar için (mevsimlik ürünler, doğal afetler, ekonomik kriz vb. durumlarda) en fazla 6 ay daha uzatılabilir.
	Kuruluştan kaynaklanan nedenlerle numune alınamaması	Üretim Programı İstenmesi veya Askı	Askı durumu için; UB-PR-004 Sonuç Değerlendirme Prosedürü
	Üretim Yerinin tamamen kapanması	Belge iptal	
	Üretim Yerinin taşınmış olmasının tespiti	Askı	Askı süresi içinde yeni üretim yerinde inceleme yapılamaması durumunda belge iptal edilir.
	İlk belgelendirme başvurusunda Tescil edilmemiş (Tescil başvurusu yapılmış) Ticari marka ile belgelendirme yapılması ve ilk gözetimde belge sahibinin ilgili markanın tescilini gerçekleştirmemesi durumunda	Askı veya Belgenin yeniden düzenlenmesi	Belge sahibinin yeni ticari marka için tescil başvurusu sunması durumunda yeni ticari markaya göre belge düzenlenir. Aksi takdirde belge askıya alınır.

Madde No	Durum		Yapılacak İşlemler	Açıklama
3	**Standart/Kriter değişikliği incelemesi**			
	Geçiş süresi bitmiş olması	Üretim yerinde küçük uygunsuzluk ve/veya Üründe kritik olmayan uygunsuzluk	Uyarı Bildirimi ve Belge Geçiş	
		Üretim yerinde büyük uygunsuzluk ve/veya Üründe kritik uygunsuzluk	Belge iptal veya Kapsam Daraltma	
	Geçiş süresi devam etmesi	Üretim yerinde küçük uygunsuzluk ve/veya Üründe kritik olmayan uygunsuzluk	Uyarı Bildirimi ve Belge Geçiş	
		Üretim yerinde büyük uygunsuzluk ve/veya	Geçiş yapılmaz, Askı veya	Üretim yerinde büyük uygunsuzluk olmaması kaydıyla olumsuz muayene ve

Madde No	Durum		Yapılacak İşlemler	Açıklama
		Üründe kritik uygunsuzluk	Kapsam Daraltma	deneylerin eski standartta yer almaması durumunda Geçiş süresi sonuna kadar mevcut belge devam
4	**Üretim yeri değişikliği incelemesi**			
	Üretim yerinde küçük uygunsuzluk ve/veya Üründe kritik olmayan uygunsuzluk		Uyarı Bildirimi, Yeni adrese göre belge verilmesi	
	Üretim yerinde büyük uygunsuzluk ve/veya Üründe kritik uygunsuzluk		Askı veya Kapsam Daraltma	
5	**Kapsam Genişletme incelemesi**			
	Üretim yerinde küçük uygunsuzluk ve Üründe kritik olmayan uygunsuzluk		Uyarı Bildirimi, Kapsam genişletme yapılmaması	
	Üretim yerinde küçük uygunsuzluk ve Üründe uygunsuzluk bulunmaması		Uyarı Bildirimi, Kapsam genişletme yapılması	
	Üretim yerinde büyük uygunsuzluk ve/veya Üründe kritik uygunsuzluk		Kapsam genişletme yapılmaması	Üretim yeri uygunsuzluğu mevcut belgesi kapsamındaki ürünleri de etkiliyorsa belgesi askıya alınır.
6	**Kapsam Daraltma**			
	Belge Sahibi talebiyle		Belge yeni kapsama göre düzenlenmesi	
	Ürün veya ÜYİ uygunsuzluğu nedeniyle belge sahibi talebiyle Kapsam Daraltma			
7	Uyarı bildirimine konu edilen uygunsuzlukların Belge sahibi tarafından verilen süre içerisinde giderilmemiş olması,		Askı	
8	Belge sahibinin askı talebi		Askı	

Madde No	Durum	Yapılacak İşlemler	Açıklama
9	Belge sahibi kişi veya kişilerin, sahip oldukları belge kapsamında olmayan bir ürün/ hizmet ve/veya sistem için TSE'ye ait marka kullandığının tespit edilmesi	Uyarı Bildirimi	Belgelendirme birimince resmi **uyarı** bildiriminde bulunularak söz konusu belge kapsamında olmayan ürünler üzerinden haksız kullanılan markanın kaldırılması sağlanır ve keyfiyet bir yazı ile Hukuk Müşavirliğine bildirilir. İhlalin tekerrür etmesi halinde ise; faaliyeti yürüten birim tarafından, haksız marka hükümleri uygulanmak üzere Belgelendirme Yönergesinin 45 inci maddesine göre işlem tesis edilir.
10	Numunelerin UB-FR-006 İnceleme	Kuruluşa resmi yazıyla	a) Numunenin deneye uygunluğunun

Madde No	Durum	Yapılacak İşlemler	Açıklama
	Tutanağı ve Deney Talep Formu'nda belirtilen sürede ilgili laboratuvarlara teslim edilmemesi	uyarı bildirimi	etkilenmemesi durumunda verilen ek sürede numunenin ilgili laboratuvara teslim edilmemesi halinde ve b) Numunenin deneye uygunluğunun etkilenmesi durumunda yeniden numune alma işlemi gerçekleştirilir. Bu durumda Kuruluştan numune alınamaması halinde - Gözetim incelemesinde belge askıya alınır - Diğer inceleme türlerinde inceleme olumsuz sonuçlandırılarak komiteye sunulur.
11	Belge sahibi, askı süresince sahip olduğu belgeyi TSE'ye iade etmemesi durumu	Uyarı Bildirimi	Uyarı bildiriminde verilen süre sonunda sahip olduğu belgeyi TSE'ye iade etmemesi durumunda belge iptal edilir.
12	Belgelendirme biriminden yazılı onay alınmadan belge kapsamındaki üründe değişiklik yapılmasının tespiti halinde	Askı	
13	Üretim/hizmet sunum/sistem yeri belge sahibine ait değilse, yer sahibi ile yaptığı sözleşmenin sona ermesi ve yenilenmemesi.	Askı	
14	Tescilli marka belge sahibine ait değilse, tescilli markanın sahibi ile belge sahibi arasındaki markanın kullanma hakkıyla ilgili sözleşmenin sona ermesi ve yenilenmemesi.	Askı	
15	Belgelendirmeye konu ticari markanın tescilinin sona ermesi ve yenilenmemesi.	Askı	
16	Belge sahibinin; beyanının esas alındığı işlemlerle ilgili olarak, gerçeklerle bağdaşmayan beyanda bulunması	Askı/İptal	
17	Belge sahibinin ölmesi, kısıtlanması veya tüzel kişi ise tüzel kişiliğinin sona ermesi veya iflası	Belge iptal	
18	Belge sahibinin yapılan ihtar ve verilen süreye rağmen TSE'ye karşı hukuki ve mali yükümlülüklerini yerine getirmemesi.	Askı	
19	Firmanın deneye iştirak etmesinin zorunlu olduğu hallerde, firma tarafından deneye iştirak edilmemesi (personel/ usta/ operatör gönderilmemesi)	Kuruluşa resmi yazıyla uyarı bildirimi	Uyarı bildiriminde verilen süre sonunda; - Gözetim incelemesi ise; belge askıya alınır. - Diğer inceleme türlerinde; inceleme olumsuz sonuçlandırılarak komiteye sunulur.
20	FSSC 22000 kapsamında Askı Gerektiren Haller 1) İlk belgelendirmeden sonra ilk gözetim tetkikinin tarihi, ilk	Askı	

Madde No	Durum	Yapılacak İşlemler	Açıklama
	belgelendirme karar tarihinden sonra 12 ayı geçmemelidir. Aksi halde belgelendirme askıya alınmalıdır. 2) Kritik bir uygunsuzluk tanımlandığında, merkezi ofis faaliyetinin tetkiki veya tesis tetkiklerinin tamamlanıp tamamlanmadığından bağımsız olarak kritik uygunsuzluğun düzenlemesinden sonraki 3 iş günü içinde çok tesisli kuruluşun belgesi askıya alınmalıdır. Belgelendirilen kuruluşta kritik uygunsuzluğun bildirilmesi halinde belge, bildirimden sonraki 3 iş günü içinde azami altı (6) ay süreyle askıya alınmalıdır. 3) Merkezi ofis faaliyetinin veya herhangi bir tesisin FSSC 22000 Şema gereksinimlerini karşılayamaması halinde merkezi faaliyet ve tüm tesisler dahil olmak üzere tüm kuruluş, belgeyi alamama durumu ile karşı karşıya kalabilir. Daha önce belgenin olması belgeyi askıya alma veya geri çekme sürecini başlatmalıdır. 4)Büyük (Majör) uygunsuzluk tanımlandığında ve tetkikin tamamlanması 28 takvim gününden uzun sürdüğünde (merkezi ofis faaliyeti ve tesis tetkikleri), kuruluş uygunsuzluk kapatılabilene dek riski azaltmak adına gereken her türlü geçici önlem ya da kontrol dahil olmak üzere bir düzeltici faaliyet planı sunmalıdır. 28 gün içinde düzeltici faaliyet planı sunulmazsa belge askıya alınmalıdır. Büyük (Majör) uygunsuzluk, tetkikin son gününden sonraki 28 takvim günü içinde TSE (Belgelendirme Kuruluşu) tarafından kapatılmalıdır. Büyük (Majör) uygunsuzluk bu zaman dilimi içinde kapatılamazsa belge askıya alınmalıdır. 5) Belgelendirilen kuruluş habersiz tetkike katılmayı reddederse ret tarihinden sonraki 3 iş günü içinde belge askıya alınmalıdır. Askıya alma tarihinden sonraki altı aylık dönem içinde habersiz bir tetkik yapılmazsa belge geri çekilmelidir. 6) Ciddi olay sonucunda takvim yılı içinde düzenli bir gözetim tetkikinin		

Madde No	Durum	Yapılacak İşlemler	Açıklama
	yapılamayacağı durumda, FSSC Vakfı' ndan onay için bir muafiyet talep edilmeli veya belge askıya alınmalıdır. 7) Küçük (Minör) uygunsuzluk tanımlandığında TSE (Belgelendirme Kuruluşu) düzeltici faaliyet planını ve düzeltme kanıtını incelemeli ve kabul edilebilir olması halinde onaylamalıdır. TSE (Belgelendirme Kuruluşu) onayı, tetkikin son gününden sonraki 28 takvim günü içinde tamamlanmalıdır. Bu zaman diliminin aşılması belgenin askıya alınmasına ya da ilk belgelendirme tetkiki halinde, Aşama 2 tetkikinin son gününden sonraki azami 6 ay içinde tekrarlanmasına neden olacaktır. -Belgeli kuruluşun, gözetim ya da belge yenileme tetkiklerinin gerekli sıklıkta gerçekleştirilmesine müsaade etmemesi halinde, -Belgeli kuruluşun kendisinin askı talep etmesi halinde, İlgili belgelendirme müdürlüğünün talebi ile Yürütme Komitesi tarafından belge azami 6 ay süreyle askıya alınır.		
21	FSSC 22000 Kapsamında Geri çekme a) Askıya alma durumu altı (6) ay içinde kaldırılamadığında; b) Kuruluş, FSSC 22000 belgelendirme faaliyetlerini durdurduğunda; c) Belge veya tetkik sürecinin bütünlüğünün ciddi şekilde tehlikeye girdiği diğer durumlarda belge geri çekilmelidir.	Belge iptal	
22	FSSC 22000 Kapsam daraltma Kapsamın, kuruluşun kontrolü veya konumlardaki değişiklikler gibi nedeniyle yönetim sistemini doğru yansıtmamasına rağmen belgelendirilen kuruluşun bir belgesinin olduğuna dair kanıtı olursa belgelendirme kapsamını uygun şekilde daraltılmalıdır. Faaliyetlerin, süreçlerin, ürünlerin veya hizmetlerin belgelendirme kapsamında tanımlandığı şekilde nihai ürünlerin gıda güvenliği üzerinde bir etkisi olduğunda söz konusu faaliyetleri, süreçleri, ürünleri veya hizmetleri belgelendirme kapsamından hariç tutmamalıdır.	Kapsam daraltma	